

Kansrijk, vitaal en in diversiteit

Jaarplan 2024



Inhoud

1 Een sterke sociale basis voor iedereen	4
Iedereen is nodig voor een sterke sociale basis	4
Onze dienstverlening in het algemeen	5
Drie strategische thema's.....	7
Kansrijk opgroeien	7
Vitaal ouder worden	8
Samenleven in diversiteit.....	8
2 Jaarplan 2024: kansrijk, vitaal en in diversiteit.....	10
2.1 Kansrijk opgroeien.....	10
2.1.1 Social Work op School	11
2.1.2 Jongerenwerk op School	12
2.1.3 Dagactiviteiten jeugd	13
2.1.4 Netwerkgeregisseur diversiteit.....	13
2.1.5 Projectleiding City of A.....	13
2.1.6 Jongerenontmoetingscentrum Op Dreef.....	14
2.1.7 Join Us en @ease.....	14
2.1.8 Preventief groepsaanbod jeugd	14
2.1.9 Oud en Nieuw.....	14
2.2 Vitaal ouder worden.....	16
2.2.1 Dagactiviteiten voor ouderen.....	16
2.2.2 Welzijn op Recept.....	17
2.2.3 Stut en Steun.....	18
2.2.4 Toegangsteam Sociaal Domein	18
2.3 Samenleven in diversiteit.....	18
2.3.1 SJD in de wijk.....	19
2.3.2 Community Coaching.....	19
2.3.3 Extra inzet Hoefkwartier	20
2.3.4 Extra coördinatie maatjesprojecten.....	20
2.3.5 Spreekuur verblijfsrecht.....	20
2.3.6 Beheer Groene Stee	20
2.3.7 Project Presentie in Soesterkwartier	20
3 Verantwoording: meten en weten.....	22
4 Financieel kader: formatieve inzet.....	24
5 Tot slot een wensenlijst voor 2024.....	27
5.1 Kansrijk opgroeien.....	27
5.2 Vitaal ouder worden.....	27
5.3 samenleven in diversiteit.....	28

Voorwoord

Indebuurt033 voert in opdracht van de gemeente Amersfoort het welzijnswerk uit. Met dit jaarplan luiden we de doorontwikkeling van ons aanbestedingsplan 2022-2030 in. Het is onze ambitie om de toegang tot dienstverlening in het sociaal domein te verlagen. We willen in 2024 in alle wijken voldoende ontmoetingsmogelijkheden realiseren. We streven naar voldoende 'Huizen van de Wijk', waarin inwoners elkaar én professionals kunnen ontmoeten. Daar waar mogelijk als één van de gebruikers, daar waar nodig in een coördinerende rol met als doel het faciliteren van ontmoeting en activiteiten in de wijk. Daarnaast onderzoeken we of de inzet van SJD'ers (sociaal-juridisch dienstverleners) in de wijk leidt tot het bereiken van kwetsbare inwoners, die we tot nog toe niet bereikt hebben.

Voor de uitvoering van het welzijnswerk (en aanverwante taken) ontvangen wij op basis van ons jaarplan financiering van de gemeente Amersfoort. Daarmee staat onze organisatie en dit jaarplan ten dienste van de uitvoering van het beleidskader Inclusieve Stad. Het jaarplan is in nauwe afstemming met de voor onze opdracht belangrijkste gemeentelijke beleidsadviseurs tot stand gekomen. In gesprekken hebben wij input opgehaald en de uitwerking daarvan getoetst aan de ambities van de gemeente. In de komende maanden werken we dit jaarplan verder uit in concrete actieplannen per wijk met als doel in alle wijken en buurten maatwerk te blijven leveren.

In dit jaarplan werken we deze en andere plannen nader uit. Het jaarplan staat niet los van visie- en beleidsdocumenten, zoals:

- Het beleidskader Inclusieve Stad (2021-2026);
- Het Amersfoorts Coalitieakkoord (2022-2026);
- Het Integraal Zorgakkoord (september 2022) en het regioplan Samen Sterker Eemland;
- Het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA, 2023) en de uitwerking daarvan in het Plan van Aanpak Preventie (2023);
- De diverse lokale akkoorden en uitvoeringsprogramma's, zoals de uitvoeringsprogramma's Jeugd en Onderwijs, Wonen en Zorg, en Wonen, Zorg en Welzijn voor Ouderen, en het Sportakkoord.

Deze vormen de basis voor samenwerking met Stichting Wijkteams Amersfoort, Stadsring, Werk Inkomen Zorg, Integratiewerk, met het onderwijs en ABC, met buurtsportcoaches van SRO en met sportverenigingen, de GGD, huisartsen en andere eerstelijnszorgaanbieders, met organisaties in de GGZ en ouderenzorg en met de vele vrijwilligerorganisaties en bewonersinitiatieven in de stad.

Wij kijken met vertrouwen naar 2024 en hebben veel zin in het realiseren van onze plannen. Dat doen we ook in 2024 graag weer met al onze samenwerkingspartners. Dat zijn zeker ook de inwoners, die in de uitvoering van onze plannen een centrale rol spelen, niet alleen als cliënt maar ook als vrijwilliger, als lid van een buurtbestuur of als initiefnemer.

Samen werken wij aan een inclusief Amersfoort, waar iedereen meedoet. Doet u ook mee?

Inge Wellecomme

Manager Indebuurt033

November 2023

1 Een sterke sociale basis voor iedereen

Iedereen is nodig voor een sterke sociale basis

De gevolgen van de ontwikkelingen van de afgelopen jaren zijn een grote uitdaging voor veel inwoners van Amersfoort. De lockdowns en andere beperkingen hebben op veel mensen een zwaar beroep gedaan. De effecten daarvan, zoals eenzaamheid en verergering van (psychische) klachten, maar ook financiële problemen, zijn nog steeds merkbaar. De oorlog in Oekraïne en de daaruit volgende stijging van prijzen is voor veel inwoners niet alleen een financieel vraagstuk. Toename van kansongelijkheid is een realistisch perspectief. Ook de transformatie van de zorg in het kader van het Integraal Zorg Akkoord (IZA) zal een groot effect hebben op zorgvragers en hun familie, sociaal netwerk en buurtgenoten. Intussen vormen landelijke vraagstukken zoals asielbeleid, stikstofaanpak, aanpak woningtekort, beheersbaarheid kosten en uitvoering van de zorg een vruchtbare bodem voor polarisatie. Evenals de toename van criminaliteit en ondermijning, die bijdragen aan verharding in de samenleving. Dit leidt tot een alsmaar stijgende behoefte aan ondersteuning en zorg, terwijl de vergrijzing tot krimp op de arbeidsmarkt leidt. Tot nog toe zijn wij in staat gebleken vacatures relatief snel met goed gekwalificeerde medewerkers te vullen.

Om de meest kwetsbare inwoners te ondersteunen bij de gevolgen van deze ontwikkelingen, kwamen in de afgelopen jaren extra middelen beschikbaar. Hierdoor konden wij meer inwoners op meer manieren ondersteunen. In de komende jaren is het van belang dat we samen met de gemeente en andere betrokken partners onderzoeken welke (bewezen) interventies van belang zijn, tot een duurzaam effect leiden en in die zin een plek moeten houden of krijgen in onze dienstverlening. We doen dat in het project 'Kansrijk Liendert'. Opedane kennis en inzichten zetten we ook in andere wijken in. Begin 2024 wordt ons project 'verbetering registratie' geïmplementeerd en kunnen we op basis van onze data en in combinatie van gemeentelijke data het impact gedreven werken beter faciliteren.

Indebuurt033 is een basisvoorziening in de sociale basisinfrastructuur, gericht op vroegsignalering en preventie. Dankzij onze inzet kan in veel gevallen specialistische zorg worden voorkomen; we geloven in de eigen kracht en mogelijkheden van mensen, we ondersteunen hen waar nodig, bij voorkeur in groepen. We helpen mensen om zelf en samen mee te doen, en om weerbaar te zijn en blijven. We ondersteunen mensen bij het thuis in de wijk (blijven) wonen. Daarvoor werken we nauw samen in (interdisciplinaire) netwerken van professionals, die samen met de inwoners werken aan hun zorg- en/of ondersteuningsvraag. We streven ernaar dat iedere inwoner zich thuis voelt in de wijk, volwaardig een bijdrage kan leveren aan een prettige leef- en woonomgeving. We gaan met GGZ- en ouderenzorginstellingen in gesprek over de wijze waarop we zorg en ondersteuning bij mensen thuis beter op elkaar kunnen afstemmen in het kader van het regioplan Samen Sterker. Daar spelen partners als SRO en de GGD, maar ook vrijwilligersorganisaties en sportverenigingen een belangrijke rol in. Ook op het gebied van veiligheid werken we samen met wijkagenten, boa's, en adviseurs veiligheid in bijvoorbeeld de kernteams.

De samenwerking met partijen in het preventieve veld is stevig. De inwoner staat centraal; we werken effectief en efficiënt. We werken nauw samen met Stichting Wijkteams Amersfoort (SWA), gemeentelijke afdelingen zoals Werk Inkomen Zorg (WIZ) en de diverse beleidsafdelingen, met Stadsring, met het onderwijs, Integratiewerk, de Amersfoortse Brede Combinatie (ABC), Neos, met huisartsen en andere eerstelijnszorgverleners, met de jeugdzorg, ouderenzorg, GGZ-zorg, en met wooncorporaties. Ook inwoners, vrijwilligers en (sport)verenigingen en clubs spelen een belangrijke rol in dat netwerk. Wij bieden dienstverlening vanuit 'Huizen van de Wijk', met laagdrempelige ontmoetings- en dienstverleningsplekken waar professionals uit een wijk samen werken met en voor de inwoner. We stimuleren inwoners er te zijn voor elkaar. Samen activiteiten te ondernemen. We organiseren waar nodig samen met partners in de wijk activiteiten en stimuleren zo een actieve deelname aan de samenleving. Want iedereen is nodig en verdient een plek in onze samenleving.

Onze dienstverlening in het algemeen

Wij richten onze dienstverlening met name op het versterken van inwoners en op de versterking van de sociale basis in wijken. We werken vanuit gelijkwaardigheid met de ambitie alle inwoners van Amersfoort te kunnen laten meedoen. Iedereen krijgt de ondersteuning die hij/zij nodig heeft om volwaardig en binnen eigen mogelijkheden te functioneren. En minstens zo belangrijk: inwoners hebben een belangrijke rol en verantwoordelijkheid in de versterking van de sociale basis in hun wijk. We doen het dus samen met hen.

Onze dienstverlening is heel divers en richt zich op de meest kwetsbare inwoners, van jong tot oud. We lichten onze dienstverlening kort toe op basis van de drie functies, die de basis van onze dienstverlening vormen:

- Advies en informatie
- Ontmoeten
- Ondersteuning en toerusting

In onze informatiewinkels bieden wij samen met onze vrijwilligers *advies en informatie*. Wij ondersteunen bij het invullen van formulieren, het begrijpelijk maken van brieven en het uitleggen van regelingen. We bieden ook advies op andere leefdoeinen zoals bestaanszekerheid, opvoeden en opgroeien, gezondheid, en participatie. Ook kunnen vrijwilligers en mantelzorgers bij ons terecht voor informatie en advies. We organiseren inloopspreekuren en bijeenkomsten over diverse thema's om zo laagdrempelig én vroegtijdig mogelijk inwoners te kunnen ondersteunen. Voor hulp bij aanvragen of andere contacten over zorg en ondersteuning bij de betreffende instanties bieden onze maatschappelijke dienstverleners onafhankelijke cliëntondersteuning.

We gaan er ook zelf op af. Met onze informatiewinkels als belangrijke en herkenbare punten in de stad, werken we daarnaast op de vindplaatsen in de wijk. We zijn aanwezig in wijkcentra, op scholen, bij activiteiten en evenementen in de wijken, maar ook in onze Buitenkasten, Jongerenbus, en op andere plekken waar inwoners komen om mensen zo vroeg mogelijk bewust te maken van de mogelijkheden die er in de gemeente zijn om ondersteuning en hulp te krijgen. Kortom, het bieden van advies en informatie is door onze hele dienstverlening verweven met als doel dat de meest kwetsbare inwoners van Amersfoort ons weten te bereiken.

Ontmoeting bevordert participatie, creëert begrip en omzien naar elkaar, en beperkt eenzaamheid bij jong en oud. Hierin spelen onze participatiemakelaars een grote rol. Zij ondersteunen inwoners, voor wie meedoen niet vanzelf gaat. In onze Buitenkasten bieden onze buitenkastmedewerkers ruimte voor spel en ontmoeting voor kinderen en hun opvoeders, maar ook voor informatie en advies. Weekendtref, Motiva en programmatische dagactiviteiten voor ouderen zijn voorbeelden van voorzieningen, waarin inwoners met een specifieke behoefte op het gebied van psychische en/of fysieke belemmeringen terecht kunnen voor een daginvulling en/of een luisterend oor.

Samen met partners als ABC en initiatiefnemers kijken we hoe ontmoetingsplekken aansluiten bij de wensen van jongeren en volwassenen. We benutten daarbij zoveel mogelijk bestaande voorzieningen en locaties in de wijk. We sluiten altijd aan bij de behoefte: blijven doen wat werkt, nieuwe aanpak ontwikkelen waar nodig, loslaten wat niet (meer) werkt. Dit doen wij in samenwerking met de betrokken partijen. In de meeste wijken hebben inwoners of maatschappelijke ondernemingen prachtige ontmoetingsplekken gerealiseerd. Op andere plekken vraagt het ondersteuning. Daar waar nodig willen wij in nauwe afstemming met de gemeente een grotere rol pakken in het faciliteren van 'Huizen van de Stad', in wijken als Vathorst en Nieuwland (voor jongeren), en in Schothorst, en Liendert.

Vrijwilligers zijn van groot belang in het bevorderen van ontmoetingsactiviteiten. De vrijwilligerscentrale ondersteunt de vrijwilligers(organisaties) bij hun inzet met de vrijwilligersvacaturebank en de vrijwilligersacademie. Ook bewonersinitiatieven spelen een grote rol in mogelijk maken van ontmoeting, variërend van het samenbrengen van groepen op een specifiek thema

zoals opvoeden of juist het verbinden in diversiteit, zoals eet- en doe-groepen. Buurtnetwerkers verbinden vraag en aanbod en versterken netwerken in de wijk.

Alle ontmoetingsactiviteiten zijn te vinden op de website samenindebuurt033.nl. Deze website wordt nog niet optimaal gebruikt door initiatiefnemers en organisaties. Daarom onderzoeken we hoe we hen daarin beter kunnen faciliteren. Zo kan deze sociale kaart voor de sociale basisinfrastructuur een groter bereik krijgen en kunnen meer (kwetsbare) inwoners aansluiten bij activiteiten in de wijk. Ook willen wij toe naar meer bekendheid bij eerste en tweedelijnsprofessionals, zodat zij hun cliënten beter kunnen informeren over activiteiten in de wijk.

Een groot deel van onze dienstverlening is gericht op *toerusting en ondersteuning* en draagt bij aan een vroegtijdige aanpak van problemen, of beperkt escalatie van problematiek. We bieden groepsgerichte ondersteuning via bijvoorbeeld training en groepsbijeenkomsten en waar nodig bieden we individuele ondersteuning. Maatschappelijk dienstverleners bieden onafhankelijke cliëntondersteuning, bijvoorbeeld in het contact met andere instanties bij het beroep doen op regelingen en voorzieningen. We blijven hier op verschillende manier bekendheid aan geven, door publicaties in de lokale media, op social media en waar mogelijk sluiten we aan bij campagnes van andere organisaties. Met Motiva Straatadvocaten bieden we cliëntondersteuning aan mensen die (dreigend) dak- of thuisloos zijn. Jongeren kunnen voor advies en informatie terecht bij ambulante jongerenwerkers, bij jongerenwerkers op school, in de jongerencentra en de Jongerenbus. Daar geven we advies over financiën, school, werk, en vrije tijd. Ook op scholen, in de bibliotheek, in buurthuizen en wijkcentra, in Buitenkasten en op andere locaties in de wijk zijn wij bereikbaar voor vragen. Lichte ondersteuning wordt ook door vrijwilligers geboden, zoals bijvoorbeeld door buurtbemiddelaars, die burens in hun conflict met elkaar ondersteunen, en door maatjesprojecten.

Veel van bovenstaande dienstverlening vult elkaar aan en dient meerdere doelen. Zo dragen we met Stut en Steun (zie paragraaf 2.2.3) bij aan het behoud en het versterken van de stabiliteit en mogelijkheden van mensen waarvan de inzet door SWA wordt afgesloten. Programmatische dagbesteding voor ouderen (zie paragraaf 2.2.1) is bedoeld voor ouderen met problemen op het gebied van sociale zelfredzaamheid, bewegen en verplaatsen, psychisch functioneren, het geheugen, of (probleem)gedrag. We bieden, samen met InteraktContour, King Arthur, Koperhorst en Silverein, een plek om andere mensen te ontmoeten en om hun sociale, cognitieve en motorische vaardigheden zo lang mogelijk te behouden. Daarnaast ontlasten de programmatische dagactiviteiten naast in de mantelzorg. We bieden de activiteiten samen met vrijwilligers en stagiairs, en waar nodig met professionals. In 2023 hebben we de ambitie om de verbinding met maken met activiteiten in de wijk onvoldoende kunnen realiseren. In 2024 leggen we daar intern een betere basis voor door participatiemakelaars en buurtnetwerkers actiever te betrekken bij het formuleren van de behoefte en het vinden van initiatiefnemers.

Samenwerking met de vele partners in de wijk en stad versterkt bovenstaande functies. Met onze strategische partners SWA, Stadsring, en WIZ en de beleidsafdeling Samenleven dragen we bij aan de transformatie van het sociaal domein. Dat doen we zowel in de uitvoering (bijvoorbeeld in het Toegangsteam Sociaal Domein (zie paragraaf 2.2.4) als in de transformatiewerkplaatsen. In de wijken werken we samen met het onderwijs, de zorg, en veiligheid. Dat doen we onder meer via social work en jongerenwerk op scholen, het Toegangsteam Sociaal Domein, met ABC en City of A, met Welzijn op Recept en in de samenwerking in de kernteams jeugd en in de wijknetwerken. Door sport (SRO) en cultuur (NEOS) meer te verbinden aan onze activiteiten (en omgekeerd), bereiken we andere inwoners en meer inwoners. De samenwerking met inwoners loopt grotendeels via de buurtbesturen en de projectsubsidieregeling.

In het volgende hoofdstuk beschrijven we de focus van onze inzet voor 2024. We zetten onze dienstverlening in algemene zin voort. In dit jaarplan beschrijven we vooral waar we specifiek en/of extra op inzetten. We leggen zoveel mogelijk het verband met de reguliere dienstverlening. Voor een uitgebreide beschrijving van onze dienstverlening verwijzen wij graag naar onze website www.indebuurt033.nl. Voor een uitgebreid en actueel overzicht van alle welzijnsactiviteiten en projecten, van zowel inwoners als organisaties, verwijzen wij naar www.samenindebuurt033.nl.

Drie strategische thema's

Wij willen 2024 benutten om met de nog beschikbare structurele inzet een duurzaam, structureel effect te bereiken, waarbij we kritisch kijken met de vraag of wat we doen nog nodig is of anders georganiseerd moet of kan worden. We sluiten steeds aan bij de lokale en regionale programma's en akkoorden. Deze bieden een goede basis voor het verstevigen in preventie en in de samenwerking daarbij tussen partijen in de sociale basis én in de samenwerking met de eerstelijns zorgaanbieders. De nog te maken afspraken binnen Samen Sterker Eemland op het gebied van de ketenaanpakken Preventie, Kwetsbare Ouderen, en Psychische Kwetsbaarheid zijn voor ons van groot belang. Dat geldt ook voor de afspraken over welzijn op recept in het kader van al eerdergenoemde Plan van Aanpak Preventie. We werken in aansluiting op bovenstaande ons jaarplan uit langs drie strategische thema's:

- Kansrijk opgroeien
- Vitaal ouder worden
- Samenleven in diversiteit

Wij zien deze centrale thema's als antwoord op de groeiende vraag naar advies en ondersteuning. De steeds complexere samenleving doet een groot beroep op de veerkracht van kinderen en jongeren en hun gezinnen. **Kansrijk opgroeien** is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Hoe eerder (de kans op) problematiek gesignaleerd wordt, des te groter de kans dat jeugd kansen kan benutten. Wij sluiten daarbij aan bij de ambities van het Uitvoeringsprogramma Jeugd en Onderwijs (UPJO) en van de ketenaanpak Kansrijke Start van het IZA binnen Samen Sterker Eemland.

Onze samenleving kent een groeiende groep ouderen. De samenleving vergrijst. Met de nodige uitdagingen op het gebied van gezondheid, bestaanszekerheid en meedoen. **Vitaal ouder worden** begint niet pas na het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Het vraagt al in een eerdere levensfase om het voorkomen van problemen, die bij het ouder worden (kunnen) ontstaan. We ondersteunen inwoners, voor wie vitaal blijven een uitdaging is, in het hebben van een actieve en gezonde levensstijl. Hier vinden we aansluiting bij het uitvoeringsprogramma Wonen en Zorg, het uitvoeringsprogramma Wonen Zorg en Welzijn voor Ouderen én bij de ketenaanpak Kwetsbare Ouderen van Samen Sterker Eemland. En praktisch uitgewerkt betekent dit een intensieve samenwerking met bijvoorbeeld huisartsenpraktijken met Welzijn op Recept en met buurtsportcoaches door inwoners te stimuleren mee te doen met hun sport- en bewegingsactiviteiten met niet alleen als doel gezonder te leven maar ook om bijvoorbeeld participatie te bevorderen en talenten te ontwikkelen. Amersfoort is een stad met veel diversiteit. Niet alleen waar het gaat om culturele of religieuze verschillen, maar als het gaat om verschillen in leeftijd en levensfase, op verstandelijk, psychisch, mentaal of fysiek gebied, in seksuele voorkeur, of het hebben van een andere mening. Samen activiteiten ondernemen, elkaar ontmoeten, voor elkaar openstaan, helpt inwoners om verschillen te overbruggen, om **samen te leven in diversiteit**.

Wij lichten onze inzet op de strategische thema's hieronder kort toe.

Kansrijk opgroeien

Wij leveren met onze preventiegroepen jeugd, de Buitenkasten, het ambulante jongerenwerk (ook in het Jeugd Interventieteam), met het social work en jongerenwerk op school, een belangrijke bijdrage aan een kansrijke start voor alle jeugdigen. Met het social work en jongerenwerk op school bieden we een goede basis voor een stevige doorgaande lijn jeugd en kunnen wij een constante factor zijn in de ondersteuning aan jeugd en hun gezin. De aankondiging van de nieuwe regeling voor brugfunctionarissen op school biedt dan ook een goede kans om samen met het onderwijs het social work en jongerenwerk op school te verduurzamen. Ons social work en jongerenwerk op school dragen bij aan preventie en verkleinen de brug tussen onderwijs en thuis. Daarmee sluit de huidige samenwerking met het onderwijs goed aan op deze regeling.

Kinderen, die van jongs af aan de ruimte en gelegenheid krijgen om zich te ontwikkelen in een kansrijke omgeving, groeien op tot competente en weerbare volwassenen. Een veilig en stimulerend thuis en

talentontwikkelingen vormen daarvoor de basis. Iedere jeugdige doorloopt van (voor) de geboorte tot aan zijn 23^e verschillende ontwikkelingsfasen. Wij leveren een bijdrage aan een goede basis voor ontwikkeling om stagnatie of ontsporing ervan te voorkomen. Dat doen we in de ondersteuning van zowel opvoeders als jeugdigen. Wij zijn een belangrijke schakel in de doorgaande lijn die jongeren doorlopen bij de overgangen: van kinderopvang naar basisschool, naar voortgezet onderwijs en tot slot naar de arbeidsmarkt. Wij bieden een integrale aanpak voor jeugd, waarin opvoedondersteuning en talentontwikkeling hand in hand gaan met bestaanszekerheid en participatie. Samen met SWA, Stadsring en Werk Inkomen Zorg, samen met het onderwijs en de sector veiligheid, met onze deelname aan het Jeugd Interventie Team (JIT) samen met ABC, Sovee, SRO, Neos, met de GGD, en samen met de vele initiatieven en inwoners uit de stad, dragen wij bij aan een stevige basis voor een kansrijke omgeving voor jeugdigen. We zijn er primair voor jeugdigen en hun gezinnen met een sociaaleconomische achterstand, voor jeugdigen die nog in onze samenleving moeten wortelen, en voor jeugdigen die door gezondheid, fysieke of verstandelijke beperking, of om andere redenen moeite hebben om mee te doen. We stellen bestaanszekerheid, meedoen en talentontwikkeling voorop. In 2024 willen we nog niet bereikte groepen jeugd, zoals jeugd met psychische problematiek beter bereiken.

Vitaal ouder worden

Inwoners hebben, naarmate ze ouder worden, steeds meer een veilige en toegankelijke omgeving nodig. Blijven meedoen, onderdeel zijn van vitale (en digitale) netwerken, de beschikking hebben over passende zorg en ondersteuning: het zijn belangrijke voorwaarden om langer thuis te blijven wonen. En daar ondersteunen wij inwoners bij.

Binnen het thema vitaal ouder worden ligt grote nadruk op voorkomen en beperken van kwetsbaarheid bij ouderen, bijvoorbeeld door na het beëindigen van de professionele loopbaan als vrijwilliger of initiatiefnemer bij te dragen aan ontmoeting of andere activiteiten in de wijk. En ook op het beperken van kwetsbaarheid bij ouderen, die door de zorg van naasten mantelzorger geworden zijn of ondersteuning nodig hebben. We ondersteunen bij het structureren van hun daginvulling, het op peil houden van competenties en vaardigheden, die ouderen in hun dagelijkse bezigheden nodig hebben.

Wij leveren hiermee een bijdrage aan een goede basis voor vitaal ouder worden aan ouderen om hun participatie aan de samenleving en hun eigen kracht en mogelijkheden zo groot mogelijk te houden. Wij zijn een belangrijke schakel in de doorgaande lijn van het vitaal ouder worden: naar de middelbare volwassenheid (40-65 jaar) waarin andere aandacht nodig is voor fysieke en psychische gezondheid, naar de seniore volwassenheid (65 jaar en ouder), waarin de kwetsbaarheid door ziekte of gebrek groter wordt. Samen met SWA, Stadsring en Werk Inkomen Zorg, samen met de GGD, GGZ, ouderenzorgorganisaties en andere zorgverleners, samen met SRO, en samen met de vele initiatieven en inwoners uit de stand, dragen wij bij aan een stevige basis voor langer thuis blijven wonen.

We laten kwetsbare inwoners anticiperen op het ouder worden door hen gedurende de hele volwassen periode om actief en gezond mee te kunnen doen. Aandacht voor gezondheid en vitaliteit gaan hand in hand met vraagstukken op het gebied van bestaanszekerheid en participatie. We zijn er primair voor alle kwetsbare ouderen, die bijvoorbeeld vanwege een sociaaleconomische achterstand, vanwege migratieachtergrond of door gezondheid en andere redenen moeite hebben om mee te blijven doen en daardoor een grote kans op vereenzaming of andere problemen hebben. We maken hen bewust van wat ze kunnen en wat ze aan de samenleving kunnen bijdragen, hoe ze mee kunnen doen aan activiteiten. Het vergroten van ontmoetingsmogelijkheden in de wijk en Welzijn op Recept ondersteunen deze ambitie. In 2024 zetten we in op het vergroten van ons bereik onder kwetsbare ouderen door het beter laten aansluiten van ons aanbod (programmatische) dagactiviteiten op de behoefte van de doelgroep

Samenleven in diversiteit

Dwars door leeftijden, dwars door doelgroepen, dwars door de samenleving speelt het belang van samenleven in diversiteit een grote rol. Wij rusten inwoners toe om verschillen te overbruggen en om elkaar te ontmoeten en respectvol samen te leven. Verbondenheid met mensen of groepen die

afwijken in leeftijd, verstandelijke, psychische of mentale beperking, etniciteit, seksuele voorkeur of religie gaat niet altijd vanzelf. Wij helpen door een verbindende rol te spelen in de schakels tussen groepen en door mensen te leren de verschillen te overbruggen, in het vinden van overeenkomsten. Ook om polarisatie tegen bestrijden. Samen met inwoners, met hun initiatieven, met vrijwilligersorganisaties, netwerken in de stad, met ABC, SRO en Neos dragen wij bij aan samenleven in diversiteit. Wij richten ons primair op wijken waar de vraagstukken op het gebied van diversiteit het grootst zijn. We faciliteren en ondersteunen initiatieven, buurt- en wijknetwerken, we jagen aan en verbinden. In de hoofdstukken 2 en 3 beschrijven wij onze ambities en inzet voor 2024 langs deze drie strategische thema's. Hoofdstuk 4 bevat het financieel kader. In hoofdstuk 5 blikken wij vooruit naar plannen die nog in ontwikkeling zijn.

2 Jaarplan 2024: kansrijk, vitaal en in diversiteit

De dienstverlening van Indebuurt033 is er voor elke inwoner die ondersteuning nodig heeft. Waar iemand vandaag nog alles zelf lijkt te kunnen, kan die persoon morgen in een situatie terecht komen, door ziekte, relationele problemen of andere zaken, waarbij hij hulp kan gebruiken, van een vrijwilliger of een professional. De behoefte in een wijk is bepalend voor onze inzet. Het is niet altijd nodig om in alle wijken op dezelfde manier aanwezig te zijn, maar het is soms ook niet mogelijk of wenselijk, bijvoorbeeld omdat de behoefte relatief gering is. We zoeken wel altijd voor iedere inwoner een oplossing, die passend is bij de behoefte en mogelijkheden. In dit hoofdstuk leggen we de focus op de vraagstukken en interventies die we voor 2024 centraal willen stellen. Alle genoemde interventies maken deel uit van onze dienstverlening in zijn geheel. Ze staan niet los van elkaar. Zo kan een relatief kleine interventie een groot verschil maken in de impact die bereikt kan worden. Of helpt een grotere interventie te versnellen bij het bereiken van de gewenste impact. In de gebiedsplannen werken we onze aanpak per wijk en per specifieke groep nader uit. In deze plannen leggen we ook een verbinding met de plannen bijvoorbeeld van de gebiedsmanager, van ABC, en van de Gezonde Wijkaanpak. Zo werken we samen aan een prettige en gezonde leefomgeving.

We denken met de gemeente mee de wijze waarop per wijk integrale plannen opgesteld kunnen worden ter vervanging van de losse plannen per organisatie. Daarbij streven wij naar plannen die enerzijds de samenwerking tussen professionals en inwoners om een inwoner heen efficiënter en effectiever maakt, en anderzijds de verbinding heeft met de plannen van de buurtbesturen, bij voorkeur als integraal onderdeel. De implementatie van het project 'verbetering registratie' heeft op dit thema de grootste impact met beter inzicht in het bereik van jeugd en hun gezinnen en de inzet van interventies. Daardoor kunnen we trends en ontwikkelingen in vraag en aanbod beter in beeld brengen. Door gestructureerd in beeld te brengen welke signalen, trends en ontwikkelingen in wijken spelen, kunnen we effectiever bijdragen aan de leefbaarheid in wijken, bijvoorbeeld door onze inzet eropaan te passen en/of de signalen met de gemeente en/of andere betrokken partijen te bespreken.

In 2024 kunnen we deze plannen verrijken met betere kwantitatieve gegevens over vraag en aanbod per wijk. Deze integrale plannen zijn op hun beurt weer input voor onze komende jaarplannen.

2.1 Kansrijk opgroeien

We willen dat jeugdigen veilig, gezond en veerkrachtig kunnen opgroeien, dat ouders en/of verzorgers daarin waar nodig ondersteund worden. Daarom is preventief werken essentieel, zoals we dat doen in het ambulante jongerenwerk, in het JIT, en in het groepswerk voor kinderen en jongeren. Onze inzet richt zich niet alleen op de dienstverlening op het gebied van opvoeden en opgroeien, maar ook op dienstverlening die gericht is op bestaanszekerheid en participatie. Al onze aanpakken zijn toegankelijk voor kwetsbare kinderen en hun gezinnen uit alle wijken in de stad. Niet alleen het preventiewerk jeugd en gezin en het jongerenwerk hebben daar een taak in, maar ook de Buitenkasten (voor ouders en kinderen) met hun Vreedzame Wijkaanpak en coach- en maatjesprojecten zoals Coach en Cootje, BeBuddies (voorheen Ervaringsmaatjes voor jonge mantelzorgers) en Samen Oplopen (informele ondersteuning aan ouders en opvoeders en hun gezin), dragen bij aan het doel. Eind december werken we zoals voorgaande jaren samen met de regiegroep jaarwisseling door wijkgerichte plannen van aanpak op te stellen, inzet jongerenwerkers buurvaders.

Ook dragen we actief bij aan de uitwerking van het project Kansrijk Liendert, waarin we tot doel hebben met een efficiënte(re) en effectieve(re) aanpak beter aan te sluiten bij de vraag van de jeugd en hun opvoeders in Liendert in samenwerking met betrokken professionals en inwoners. Wij zijn daarom, ook in andere wijken, onderdeel van de kernteams jeugd, waarin afstemming tussen preventie en veiligheid plaats vindt. Om moeilijk bereikbare jongeren te ondersteunen werken twee jongerenwerkers van Indebuurt033 in het samenwerkingsverband JIT.

We hebben al een grote groep (kwetsbare) jeugdigen en opvoeders in beeld, maar we willen ons bereik verder vergroten. Een groot deel weet de weg naar de informatiewinkel, het jongereninformatiepunt, de social worker of jongerenwerker op school of andere plekken te vinden. Er zijn ook groepen jeugdigen en opvoeders die de weg naar Indebuurt033 nog onvoldoende weten te vinden, zoals jeugdigen met eigen problematiek (angsten/somberheid) of opvoeders die het spannend vinden om hulp te vragen. Een manier om deze, en andere, jeugd te bereiken is onze Jongerenbus. Ervan uitgaande dat onze standplaatsvergunning in 2024 verlengd wordt, kunnen we op meer plekken zichtbaar en bereikbaar zijn voor het aanbieden van een luisterend oor, advies en informatie, ontmoeten en andere activiteiten zoals bijvoorbeeld meidenwerk. Ook de jongerenontmoetingsplekken als De Reset (Soesterkwartier), De Neng (Hoogland), The Game (Liendert), Op Dreef (Nieuwland), De Brink en De Bron (beiden in Vathorst) en So What (Zielhorst) zijn broodnodige ontmoetingsplekken voor juist de doelgroep 10-16 jaar. Hier zijn onze jongerenwerkers regelmatig aanwezig en/of organiseren wij ontmoetingsgroepen en ander preventief groepsaanbod voor jeugd.

We hebben de ambitie om in 2024 meer jeugd te bereiken door met 'SJD in de wijk' gezinnen, die nog onvoldoende hun weg weten te vinden in het sociaal domein (zie paragraaf 2.3). We gaan samen met de gemeente en het onderwijs onderzoeken hoe we de regeling voor brugfunctionarissen op school kunnen benutten om tot een duurzame aanpak van social work en jongerenwerk op school te komen. Ook willen we meer jongeren bereiken met mentale of psychische problematiek om hun participatie te vergroten met projecten als Join Us, @ease.

In de afgelopen jaren is onze inzet op jongerenwerk fors uitgebreid, vaak op basis van thema's en/of actualiteiten. In 2024 willen we met de gemeente en andere partners onderzoeken hoe we de komende jaren het jongerenwerk doorontwikkelen, zowel in de zin van de brede aanpak van het jongerenwerk als in de zin van specifieke doelgroepen en wijken.

2.1.1 Social Work op School

Met het social work op school halen we vroegtijdig en laagdrempelig vragen en signalen op bij kinderen en hun ouders. Onze preventiemedewerkers jeugd en gezin (de social worker) op de basisscholen gaan vroegtijdig in gesprek en werken preventief aan oplossingen om erger te voorkomen. We verwijzen door naar groepsactiviteiten in de wijken en als het nodig is betrekken we SWA of andere zorgverleners bij het kind en/of het gezin. De preventiemedewerker jeugd en gezin is op de hoogte van wat er in een wijk speelt en richt zich niet alleen op het kind op school maar betreft ook de thuissituatie erbij. Er wordt gekeken naar de sociale emotionele ontwikkelingen en de kansengelijkheid van het kind. De social worker binnen de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) richt zich op het kind en de gezinssituatie en probeert daarnaast ouderbetrokkenheid te vergroten om zo het kind een goede start in het leven te geven.

Wij willen de inzet van de social worker op school verduurzamen op scholen met veel kinderen, die een risico lopen op onderwijsachterstanden. In een bepaalde wijk kan dus de ene school wel een social worker hebben en de andere niet. We streven ernaar dat de social worker op een school vaak ook preventiewerker is in de wijk van de school, zodat hij/zij goed verbindingen kan maken tussen onderwijs en thuis. Sinds de start in 2019 is dit een effectieve aanpak gebleken om zichtbaar te zijn en heel laagdrempelig ondersteuning te bieden aan ouders en hun kinderen. Daarom gaan we met het onderwijs in gesprek over de inzet van de door het rijk beschikbaar te stellen subsidies voor de brugfunctionaris. We verlenen onze aanpak op het gebied van het social work op school en binnen de VVE voor nu nog binnen de bestaande kaders. We doen dat op de volgende scholen:

- Basisscholen 't Anker, de Kubus, de Magneet en VVE de Wigwam (Soesterkwartier);
- Basisschool de Vlinderslag (Kruiskamp);
- Het Spectrum, Basisschool PWA (Randenbroek/Schuilenburg)
- Bilalschool (Leusderkwartier)
- Basisscholen de Windroos, de Wijde Wereld, en de Kinderhof en VVE de Wiekslag (Liendert/Rustenburg)
- Kindcentrum de Kei, basisschool de Kameleon (Schothorst/Zielhorst)

Op de basisscholen Gabriele Mehen, Meander, Breede Hei, en de Dubbelsterk in Kattenbroek zetten we in het schooljaar 2023/2024 een preventiewerker in. Dit is een eenmalige investering. De preventiewerker biedt niet uitsluitend hulp en ondersteuning op de vier scholen aan ouders, kinderen en leerkrachten/IB-ers, maar vervult ook een aanjaagfunctie en legt verbindingen tussen de partners in de wijk. De samenwerking tussen partners in en rond de scholen vraagt aandacht, waarbij oog is voor verschillende expertises en verantwoordelijkheden. De preventiewerk vervult een regiefunctie om tot een samenhangende aanpak op school en in de wijk te komen. Met elkaar verhelderen wat ieders rol is en op welke wijze wordt samengewerkt. Er wordt een samenhangende aanpak uitgewerkt waarbij gebruik wordt gemaakt van bestaande voorzieningen zoals het sociaal wijkteam, ABC, groepsgericht aanbod, ontmoetingsplekken, kinderopvang, jongerenwerk, OSJ. Eventuele hiaten in het aanbod worden in kaart gebracht.

Tot slot merken we op dat het social work op school waar nodig kan bijdragen aan de sfeer en lessen in de klas bij specifieke sociale of maatschappelijke vragen. Daarmee ondersteunen we niet alleen de kinderen en hun gezinnen, maar ook de leerkrachten en anderen uit het onderwijsteam. Met de implementatie van het project 'beter registreren' krijgen we specifiekere kwantitatief inzicht in het bereik en de vraag van jeugd en hun gezin met als doel onze aanpak en inzet in afstemming met de scholen en de gemeente te optimaliseren.

2.1.2 Jongerenwerk op School

Het jongerenwerk op school richt zich samen met de leerkrachten op het bevorderen van een positieve (leer)omgeving op school met aandacht voor het mentaal welbevinden van de leerlingen en het bieden van een vertrouwd aanspreekpunt voor leerlingen en leerkrachten. Het contact met de jongerenwerker is zeer laagdrempelig, waardoor jongeren in een eerder stadium komen met hun problemen en vragen. Dit voorkomt complexere problematiek en moeilijk verstaanbaar gedrag. We bieden leerlingen een plek om af te koelen en tot zichzelf te komen bij iemand die ze kennen en vertrouwen en bij iemand bij wie ze weten waar ze aan toe zijn. Daardoor zijn leerlingen beter in staat om de lessen te hervatten. De jongerenwerker kan een luisterend oor bieden, informatie en advies geven, ondersteuning bieden. Waar nodig en mogelijk kan groepsgerichte ondersteuning zoals Girlstalk ingezet worden. Het jongerenwerk vormt ook een brug tussen straat, thuis en school waardoor er sneller en beter in beeld komt wat er speelt bij een jongeren en/of zijn gezin.

Ook het jongerenwerk op school wordt gecontinueerd op de scholen waar de meeste kwetsbare jeugd komt. Dat waren in 2023:

- Mavo Muurhuizen
- Het Element
- Pro33 College
- Trivium

We gaan nog in afstemming met de gemeente bekijken hoe de inzet op de scholen in 2024 vorm wordt gegeven en op welke scholen afbouw mogelijk is.

In december 2021 besloot het toenmalig college over de inzet van de NPO-middelen. Er zijn gesprekken gevoerd tussen de gemeente en partners en de voortgezet onderwijs scholen die hebben aangegeven interesse te hebben in één of meerdere van de interventies die aangeboden werden op de NPO-menukaart. Het Hooghe Landt heeft in het verkennende gesprek aangegeven graag een jongerenwerker in te willen zetten op hun school. Hiervoor waren echter geen NPO-middelen via Indebuurt033 beschikbaar. Hierdoor zijn er in schooljaar 2022/2023 geen middelen voor inzet van een jongerenwerker op het Hooghe Landt. De gemeente heeft daarom eenmalig aanvullend middelen beschikbaar gesteld voor de inzet op het Hooghe Landt in het schooljaar 2023/2024. Dit wordt uitgevoerd door EFM.

2.1.3 Dagactiviteiten jeugd

In 2023 hebben we onderzocht wat de doelgroep en behoefte was voor dagactiviteiten jeugd, één van de ontwikkelopdrachten. Uit dit onderzoek is gebleken dat het om een beperkte groep gaat, die ofwel te complexe problematiek heeft om deel te kunnen nemen aan reguliere activiteiten voor jeugd. De groep die dat wel kan, is zo gering in omvang dat extra inzet van Indebuurt033 niet nodig is. Wij doen daarom in 2024 geen beroep op het budget dat hiervoor beschikbaar is.

Wel zullen wij het reguliere aanbod in de SBI waar nodig beter in kaart brengen en actueel houden via ons platform samenindebuurt033.nl, zodat toeleiders beter zicht hebben op de mogelijkheden voor de doelgroep met lichte ondersteuningsbehoefte. Onder het beter in kaart brengen valt het inzicht bieden in het aanbod van verenigingen en clubs op het gebied van bijvoorbeeld sport, scouting, en cultuur. Tegelijkertijd gaan we bij deze verenigingen en clubs inventariseren welke ondersteuning zij nodig hebben om de doelgroep te kunnen begeleiden tijdens de activiteiten.

Om in de toekomst een antwoord te hebben op de ontwikkelingen van de landelijke hervormingsagenda jeugdzorg zal een toenemend beroep gedaan worden op het voorliggend veld. In 2024 leveren wij een bijdrage in de verkenning door de gemeente met MetMaya en andere partners in invulling van die transformatieopgave, met name op het gebied van de rol die Indebuurt033 en meer specifiek het voorliggend veld hierin kan bieden.

2.1.4 Netwerkregisseur diversiteit

We continueren de inzet van de netwerkregisseur diversiteit. De netwerkcoördinator diversiteit is al meerdere jaren een waardevolle toevoeging aan de lesprogramma's op alle scholen in Amersfoort. Door het thema diversiteit onderdeel te maken van het lesprogramma kunnen we met jongeren en docenten laagdrempelig ondersteuning bieden bij het in gesprek gaan over culturele en seksuele diversiteit. Naast de inzet van een jongerenwerker kopen we (extra) gastlessen in of maken via theatervoorstellingen onderwerpen bespreekbaar. Via deze aanpak maken we jongeren bewust van hun bijdrage aan een inclusieve samenleving, waardoor zij ook als volwassenen bijdragen aan samenleven in diversiteit.

2.1.5 Projectleiding City of A

We continueren de inzet op City of A voorlopig. Het doel van City of A is om zo veel mogelijk jongeren van 12 tot en met 18 jaar uit Amersfoort een zinvolle vrijetijdsbesteding te bieden. Dit gebeurt na schooltijd op school, in de wijk, online of op evenementen op stedelijk niveau. Door het organiseren van activiteiten op het gebied van onder andere sport, cultuur, techniek, kunst, muziek en games creëren we een omgeving waar jongeren positief gedrag kunnen laten zien en hun talenten kunnen ontdekken. En waarin we extra aandacht geven aan mentale weerbaarheid van jongeren en eenzaamheid onder jongeren. Voor het organiseren en uitvoeren van activiteiten volgen we de randvoorwaarden die zijn vastgesteld in het programma Opgroeien in een Kansrijk Omgeving (OKO). Dit betekent dat de activiteiten in een gezonde omgeving worden georganiseerd en worden begeleid door 'professionals'. Dit kunnen ervaren vrijwilligers, ervaringsdeskundigen, buurtsportcoaches, docenten, jongerenwerkers of zzp'ers zijn die ervaring hebben met het begeleiden van jongeren. Het grote succes van City of A zit in de directe dialoog met jongeren over hun behoefte, de daaruit voortvloeiende betrokkenheid bij het organiseren van activiteiten. Dankzij een nauwe samenwerking in de werkgroep van City of A (SRO, NEOS, Indebuurt033 en een breed netwerk aan samenwerkende organisaties en scholen) kan er snel gereageerd worden op projectideeën. Een werkwijze die beter past bij jeugdige initiatiefnemers dan de projectsubsidieregeling #indebuurt. In de eerste helft van 2024 laat de gemeente een onafhankelijk onderzoek uitvoeren naar wat er nodig is om meer jongeren (12 tot en met 18 jaar) een zinvolle vrijetijdsbesteding te bieden. De uitkomsten van dit onderzoek kunnen invloed hebben op de inzet City of A voor de 2e helft van 2024 (inzet projectleider en activiteitenbudget). Op basis van de uitkomsten van de evaluatie maken we afspraken met de gemeente voor 2e helft 2024.

2.1.6 Jongerenontmoetingscentrum Op Dreef

De oorspronkelijke bedoeling van dit jongerencentrum was het tijdelijk creëren van een jongerenontmoetingsplek in Nieuwland. Het project is opgezet omdat er geen gepaste ontmoetingsplekken waren voor jeugd van 10-18 jaar. De bedoeling was samen met inwoners van de wijk andere ontmoetingsmogelijkheden en -plekken te creëren waardoor Op Dreef zichzelf overbodig zou maken. Een plan is in de maak voor de doorontwikkeling van de ontmoetingsplek. Het resultaat daarvan moet in 2024 gerealiseerd gaan worden. Over de wijze waarop de we doorontwikkeling kunnen vormgeven, welke partners in de wijk daarbij betrokken moeten worden, over de gewenste resultaten en het tijdspad, zijn we op dit moment nog in gesprek met de gemeente.

Tenslotte benadrukken wij het belang van bestaanszekerheid voor een kansrijke start voor jeugd en hun gezinnen. Onze inzet daarop lichten wij toe in paragraaf 2.3.1.

2.1.7 Join Us en @ease

Met Join Us bereiken we jongeren die het niet alleen lukt om aansluiting te vinden bij leeftijdgenoten. We leren ze groepsgewijs om met elkaar activiteiten te gaan ondernemen. Deze aanpak is succesvol in het bestrijden van eenzaamheid onder jongeren. We merkten als snel na aanvang dat er een groep jongeren is met problematiek die te complex is voor de aanpak van Join Us. Daarom versterken we ons (online) jongerenwerk vanaf 2024 en 2025 met @ease van Epic Youth. Bij @Ease kunnen jongeren met psychosociale problemen gratis, anoniem en zonder afspraak chatten of binnenlopen voor een luisterend oor. Ze kunnen hun verhaal in een informele huiskamerachtige omgeving vertellen aan andere jongeren (peers). Deze peers zetten zich als vrijwilligers in voor leeftijdsgenoten en zijn getraind om met oprechte aandacht te luisteren en/of mee te denken. Op de achtergrond is altijd een zorgprofessional aanwezig om de vrijwilligers te begeleiden. Ook zijn achterwachtpsychiaters beschikbaar. We willen 2024 en 2025 benutten om de aanpakken eigen te maken en deze door te ontwikkelen naar een Amersfoortse aanpak.

2.1.8 Preventief groepsaanbod jeugd

Het preventief groepsaanbod jeugd richt zich op vroegsignalering en ondersteuning voor omgaan met spanning en stress thuis vanwege de gezondheid van zichzelf of een familielid, vanwege (v)chtscheiding, financiële problemen of huiselijk geweld. Om vroegtijdig te kunnen ondersteunen heeft Indebuurt033 het aandachtsteam spanning thuis (in samenwerking met Jellinek) voor jeugdigen, ouders, verwijzers en andere betrokkenen. Bij dit team kunnen mensen terecht voor informatie, consultatie, advies, voorlichting, training en aanmeldingen. Ook biedt dit team deskundigheidsbevordering aan vrijwilligers (via de Vrijwilligers Academie) en professionals rondom dit thema. Daarnaast bieden (ervarings)maatjes als Coach en Cootje (in samenwerking met Sovee) en jonge mantelzorgers (in samenwerking met Sociale Gasten) ondersteuning aan kind en gezin.

Naast vroegsignalering en samenwerking is het nodig om de spanning en stress in gezinnen te reduceren en kinderen en ouders leren om te gaan met de thuissituatie en de spanning die er is. Dit kan door het vergroten van hun veerkracht in een groepsgerichte aanpak, zoals Piep zei de muis, Billy Boem, of een Brusjesgroep. Hierbij spelen beschermende factoren als het uitbreiden van sociale steun, het bieden van veiligheid, zelfvertrouwen (aandacht voor talenten en kwaliteiten), een toekomstperspectief en het gevoel erbij te horen, een centrale rol. Binnen de preventieve groepen leren kinderen en jongeren, dat ze niet de enige zijn die veel spanning of stress meemaken en dat zij niet de oorzaak zijn van de spanningen. Ook leren ze hun gevoelens te herkennen, uiten, trots te zijn op wat goed gaat en hun grenzen aan te geven. Ouders krijgen informatie en handvatten over het opvoeden in tijden van spanning en stress. Er is een doorlopende keten aan preventie groepen voor kinderen van 1,5-12 jaar en hun ouders die thuis spanning en stress meemaken, namelijk:

2.1.9 Oud en Nieuw

Indebuurt033 organiseert in overleg met de regiegroep jaarwisseling activiteiten, en voert deze zo nodig uit. Dit bevat in ieder geval de inzet van buurtvaders en jongerenwerk. Verder organiseert Indebuurt033 activiteiten gericht op een goed verloop van de jaarwisseling. De exacte invulling daarvan gebeurt in overleg en na afstemming met de regiegroep jaarwisseling. Voor het geheel aan

inzet en activiteiten is een budget beschikbaar, waarbij achteraf inzichtelijk wordt gemaakt of en waaraan dit bedrag wordt besteed.

2.2 Vitaal ouder worden

Inwoners hebben, naarmate ze ouder worden, steeds meer een veilige en toegankelijke omgeving nodig. We streven er naar dat alle ouderen actief kunnen blijven meedoen, onderdeel zijn van vitale (en digitale) netwerken, de beschikking hebben over passende zorg en ondersteuning: het zijn belangrijke voorwaarden om langer thuis te blijven wonen. We richten ons binnen dit thema op een brede groep inwoners. Vitaal ouder worden begint namelijk niet pas op je 50^e of 60^e. De basis voor vitaal ouder worden, ligt al ver daarvoor. We bieden advies, informatie en ondersteuning aan inwoners, die door omstandigheden een steuntje in de rug nodig hebben. En we stimuleren inwoners, die iets willen bijdragen aan de leefbaarheid in de wijk, om als vrijwilliger of initiatiefnemer actief te zijn. Met mantelzorgondersteuning ondersteunen we mantelzorgers, jong en oud, in hun taken door het geven van advies en informatie, trainingen, en bieden we namens de gemeente Amersfoort extraatjes als de blijk van waardering, mantelzorgpassen, en een ontspannen dag op de dag van de Mantelzorg. In 2024 zijn voor het laatste jaar 330 extra mantelzorgpassen beschikbaar.

De samenwerking van de Informatiewinkels en de bibliotheek (Taalhuis, Informatiepunt Digitale Overheid) ondersteunt inwoners om zich te kunnen blijven informeren over zaken die met ouder worden te maken hebben. Een aanpak als Welzijn op Recept (zie paragraaf 2.2.2) helpt om preventief aandacht te besteden aan bijvoorbeeld een gezonde levensstijl, goed omgaan met problemen, en aan een sociaal netwerk. In 2024 gaan we actief samenwerken met de wijkverpleging en ouderenzorgorganisaties. Zij werken aan nieuwe vormen van zorg, waarin zorg thuis georganiseerd wordt. Samen met het sociale netwerk en informele ondersteuning. Mantelzorgondersteuning en de Vrijwilligerscentrale hebben net als participatiemakelaars, dagactiviteitencoaches en coördinatoren van maatjesprojecten een belangrijke functie. De activiteiten van bijvoorbeeld de PlusBus033 en Weekendtref dragen bij aan een actief leven.

Ook de werkwijze van Stut en Steun (zie paragraaf 2.2.3) biedt mogelijkheden om laagdrempelig en preventief te werken. Stut en Steun wordt nu ingezet om terugval naar zorg te voorkomen of te beperken. Deze werkwijze kan uiteraard ook preventief en vroegsignalerend ingezet worden, bijvoorbeeld door tijdens informatieve bijeenkomsten in de wijk over thema's die bijdragen aan gezond en actief leven in gesprek te gaan met inwoners die moeite hebben om bepaalde problematiek aan te pakken. We ontwikkelen hiermee niet specifiek een nieuwe aanpak maar verbinden verschillende werkwijzen van Indebuurt033, en waar zinvol ook met die van partners in de wijken.

Met Stut en Steun willen we dus enerzijds vroegtijdig signaleren en ondersteunen om de vitaliteit van toekomstige ouderen zo groot mogelijk te laten blijven. Anderzijds bieden we de huidige ouderen de mogelijkheid actief te blijven meedoen, als vrijwilliger, als deelnemer aan activiteiten, of als organisator van een bewonersinitiatief. Zo stellen wij alle inwoners in staat naar eigen behoefte en mogelijkheden bij te dragen aan de leefbaarheid en sociale cohesie in de wijk.

2.2.1 Dagactiviteiten voor ouderen

In 2023 hebben we een stagnatie van nieuwe instroom in de programmatische dagactiviteiten geconstateerd. Uit instroomcijfers en bij navraag bleek dat we nog maar een beperkte groep bereiken, voornamelijk mensen met beginnende dementie en met niet-aangeboren hersenletsel en weinig mensen met bijvoorbeeld GGZ-problematiek. Daarnaast constateerden we dat een verbeterslag in het aanbod van programmatische dagactiviteiten nodig is. De georganiseerde activiteiten sluiten te weinig bij de behoefte van de doelgroep. Samen met betrokkenen (cliënten en mantelzorgers, huisartsen en casemanagers, GGZ-organisaties) inventariseren we de wensen en behoeften. Ook die van mantelzorgers. We streven naar beter inzicht in de behoefte van de doelgroep. Onze dienstverlening sluiten we daarop aan in samenhang met de activiteiten die al worden geboden in de wijk door participatiemakelaars en bewonersinitiatieven, ook in de verbinding met activiteiten van bijvoorbeeld SRO.

Ook constateerden we dat voor een kleine groep ouderen vervoer van en naar (programmatische) dagactiviteiten van belang is. Zij hebben toegang tot vervoer of wensen zonder hulp van naasten te

reizen. De kosten voor professioneel vervoer zijn te hoog en de mogelijkheden van informele initiatieven zijn te beperkt. Daarom onderzoeken we met een aantal partijen hoe we betaalbaar vervoer kunnen organiseren.

Verder gaan we in 2024 focussen op het ondersteunen van ouderen van verschillende achtergronden bij het versterken van hun sociale netwerk en sociale weerbaarheid. Met het ouder worden verwateren contacten sneller of verliest men mensen om zich heen. Komend jaar gaan we samen met ouderen diverse manieren onderzoeken en uitproberen om zowel opnieuw als makkelijker mee te doen in eigen wijk of in de stad. We willen hiervoor op basis van het GALA met financiering uit de SPUK 0,9 fte extra voor de duur van een jaar inzetten. Deze inzet past goed bij de aanpak van Welzijn op Recept (zie paragraaf 2.2.2.) en kan daarom in samenhang daarmee ingezet worden. Eind 2024 evalueren we of we met deze extra inzet een grotere diversiteit aan inwoners hebben weten te bereiken, welke ondersteuning zij nodig hebben en hoe we onze aanpak kunnen verduurzamen.

We zijn in alle wijken van Amersfoort actief. De nadruk ligt op de wijken waar veel mensen met psychische, mentale of fysieke problematiek wonen, zoals in Bergkwartier, Leusderkwartier, Liendert, Randenbroek, Schothorst, Soesterkwartier, en Zielhorst.

In het kader van de ontwikkelingen in het kader van het IZA en meer specifiek het organiseren van zorg in de vertrouwde woonomgeving in de wijk, zoeken we de samenwerking op met de diverse organisaties die huishoudelijke hulp, wijkverpleging, ambulante begeleiding bieden. Zo leggen we een verbinding tussen formele zorg en informele ondersteuning en tussen zorg thuis en meedoen in de wijk. Samen met het sociaal wijkteam en met aanbieders van huishoudelijke hulp willen wij onderzoeken welke inzet van Indebuurt033 nodig is om te bevorderen dat deze specifieke groep mensen actief kan blijven meedoen, zoals bijvoorbeeld met de inzet van netwerkversterking of maatjesprojecten. Een vergelijkbare aanpak als Stut en Steun (zie 2.2.3) kan daar mogelijk een rol in spelen.

2.2.2 Welzijn op Recept

Welzijn op Recept is in de samenwerking met huisartsenpraktijk succesvol gebleken en draagt bij aan een positieve gezondheid. Welzijn op Recept draagt bij aan het vergroten van de bestaanszekerheid en aan een actief en gezond leven. Inwoners die voorheen niet de weg wisten te vinden naar Indebuurt033, worden nu via de huisartsen aangemeld voor een nader gesprek over de mogelijkheden. In 2024 vragen we huisartsen specifiek aandacht te geven aan de doorverwijzing van ouderen met problematiek, die het participeren lastig(er) maakt (zie ook paragraaf 2.2.1). Zo willen we meer ouderen actief laten meedoen aan activiteiten in hun wijk via buurtinitiatieven, de buurtsportcoaches of (sport)verenigingen in de wijk. In 2024 willen we de aanpak ook verbreden naar de samenwerking met andere eerstelijns zorg zoals apotheken om meer inwoners met een psychische kwetsbaarheid te bereiken. We denken mee met GGZ Centraal over hun opdracht sociaal mentale gezondheidscentra in de wijken te organiseren, zodat we aansluiting met het welzijnswerk en de sociale basis kunnen maken. Met FACT-teams gaan we in gesprek om de mogelijkheden van laagdrempelige ondersteuning gedurende het behandeltraject te onderzoeken. Participatiemakelaars spelen hier een grote rol in, in samenwerking met buurtsportcoaches en (sport)verenigingen in de wijk. We gaan samen met de FACT-teams (geanonimiseerde) casuïstiek bespreken om perspectieven te delen. Dit alles vanuit een positief gezondheidsperspectief.

Door de toename van het aantal aanmeldingen is de behoefte aan extra inzet om inwoners van de juiste ondersteuning te voorzien. Daarnaast willen we met de SPUK-middelen extra investeren in de inzet van een participatiemakelaar voor de toeleiding naar passende (informele) ondersteuning. Eind 2024 evalueren we of we met deze extra inzet bewoners hebben weten te bereiken die anders uit beeld waren gebleven, welke ondersteuning nodig bleek, en hoe we onze aanpak kunnen verduurzamen. Op dit moment werken we een plan ter bespreking met de gemeente uit.

Ook kwalitatief zien we kansen voor de doorontwikkeling van Welzijn op Recept. Het is één van de ketenaanpakken die aangejaagd wordt door Samen Sterker. De interventie is opgenomen in het erkenningstraject van de databank Effectieve sociale interventies van Movisie om te worden her

beoordeeld. De uitkomst en aanbevelingen van het onderzoek van Movisie willen we gebruiken voor de monitoring en doorontwikkeling van Welzijn op Recept op lokaal niveau en de aansluiting ervan bij ontwikkeling van regionaal uitwisselen van kennis en kunde.

2.2.3 Stut en Steun

Stut en steun is een ondersteuningsvorm met als doel een passende oplossing te vinden voor inwoners die zonder dichtbij georganiseerde, praktische ondersteuning snel in (grote) problemen komen. Met deze vorm van ondersteuning voorkomen we dat problemen escaleren na beëindiging van de begeleiding door SWA. Daarnaast zorgen we ervoor dat, indien nodig, ondersteuning snel op- of afgeschaald kan worden. Het gaat het om lichte (mogelijk langdurige) ondersteuning die gedurende een langere tijd incidenteel of periodiek wordt aangeboden aan kwetsbare mensen. Stut en Steun richt zich op problematiek op meerdere leefgebieden om stabiliteit en zelfstandig functioneren te kunnen handhaven. Dat doen we via de inzet van (deskundige) vrijwilligers en stagiairs met een relevante opleiding. De vrijwilligers kunnen onderdeel zijn van een al lopend project bij Indebuurt033 of bij een andere organisatie of specifiek geworven worden. Ook de stagiairs worden gematcht op een specifieke vraag van een inwoner.

Wij willen deze aanpak, waarin we informele ondersteuning met een 'professionele waakvlam' op de achtergrond ook inzetten voor andere kwetsbare doelgroepen, mogelijk in combinatie met (een vorm als) Welzijn op Recept en in combinatie met de inzet van maatjesprojecten van andere organisaties. Daarbij dienen we nog te onderzoeken voor welke doelgroep c.q. inzet dit passend is, ook vanwege de rol die de professional heeft in Stut en Steun.

2.2.4 Toegangsteam Sociaal Domein

In het Toegangsteam Sociaal Domein verbinden we zorg aan kortdurende ondersteuning door maatschappelijke dienstverleners en onafhankelijke cliëntondersteuners en leggen we de verbinding met informele ondersteuning in de wijk. Met onze deelname aan het toegangsteam dragen wij bij aan het voorkomen van beroep op zorg door inzet van preventieve methodieken en vrijwilligersondersteuning. Professionals stemmen af in netwerk- en casuoverleggen in de wijk. In het verlengde hiervan werken we domein overstijgend op het gebied van veiligheid en zorg samen in bijvoorbeeld kernteams. We stemmen af met inwoners in wijknetwerken bijvoorbeeld via migrantennetwerken, Buurtbesturen en burenhulpdiensten. Wij continueren onze inzet binnen het toegangsteam sociaal domein en ontwikkelen deze samen met de overige partners in het team de dienstverlening door.

2.3 Samenleven in diversiteit

Een goede basis voor samenleven in diversiteit wordt gelegd in het versterken van de mogelijkheden van inwoners om mee te doen en naar elkaar om te zien. Dat vraagt om aandacht op het gebied van bestaanszekerheid, vitaliteit en gezond en actief leven. Daarmee versterken we de ontmoeting en sociale cohesie in wijken, waardoor een prettiger woon- en leefklimaat mogelijk is. We streven ernaar dat iedereen kan meedoen en dat inwoners omzien naar elkaar. Ook als ze in hun houding en gedrag, ideeën en opvattingen, of leefgewoonten van elkaar verschillen. Participatiemakelaars, coördinatoren en vrijwilligers van Buurtbemiddeling, coördinatoren van maatjesprojecten, preventiewerkers jeugd en gezin, jongerenwerkers, Buitenkastmedewerkers, de coördinatoren van Motiva en Weekendtref, dragen allen bij aan het samenleven in diversiteit. We participeren in overleggen en netwerken zoals in de tactische en bestuurlijke overleggen Wonen en Zorg en Wonen, Zorg en Welzijn voor Ouderen, het herstellennetwerk, en het stedelijke integratienetwerk. De ambities en acties uit de vorige paragrafen dragen ook altijd bij aan het samenleven in diversiteit. In 2024 willen we onderzoeken of het bieden van sociaaljuridische dienstverlening op vindplaatsen in de wijk, zoals wijkcentra, buurthuizen, scholen, meer, en vooral ook andere groepen, kwetsbare inwoners bereiken. We willen inwoners bereiken die niet naar de informatiewinkel willen of kunnen komen door op de vindplaatsen de ondersteuning op sociaaljuridisch gebied een vertrouwd gezicht te geven. We onderzoeken ook hoe we dit in samenhang kunnen organiseren met andere vindplaatsen waar we op dit moment geen vertrouwde gezichten hebben. We denken dan bijvoorbeeld aan wijken waarin een beperkte inzet van participatiemakelaars

is, of wijken waarin scholen zonder social work of kinderwerk op school zijn. Ook op dit thema zoeken wij samenwerking met WIZ en Stadsring en met de diverse initiatieven in de wijken.

2.3.1 SJD in de wijk

In 2023 zijn we gestart met SJD in de wijk. We zien dat armoede in alle wijken, onder alle lagen van de bevolking, toeneemt. Elke wijk heeft zijn eigen problematiek en behoeften. In de wijken in Amersfoort Noord zien we steeds meer ouderen die niet voldoende digivaardig zijn en daardoor kwetsbaar zijn voor online-oplichting met alle financiële gevolgen van dien. Hier zetten we in op voorlichting, bij voorkeur samen met de bibliotheek. In Nieuwland zie je steeds meer tweeverdieners die het financieel niet meer redden, in Liendert ontbreekt het door taalproblemen vaak aan kennis over nieuwe wet- en regelgeving, waardoor men niet op tijd adequaat kan reageren. Deze aanpak staat in directe verbinding met het social work en jongerenwerk op school, door bijvoorbeeld aanwezig te zijn bij ouderavonden, voorlichting te geven over fondsen, of aan te sluiten bij een gesprek dat een social worker met een ouder heeft. Zo versterken we de dienstverlening van het preventiewerk jeugd en gezin en het jongerenwerk met de dienstverlening van de Informatiewinkels. In Liendert verbinden we de inzet nadrukkelijk aan de ontwikkelingen in het project Kansrijk Liendert.

Het vindplaatsgericht werken richt zich niet alleen op scholen. We sluiten ook aan bij andere ontmoetingsplekken of initiatieven (zoals vraagbaak Nieuwland, trefpunt Operaplein, koffieochtenden Zonneparel, Madiba, Voedselbank Immanuel Liendert, Herberg Nieuwland, Klokhuis, buitenkasten, de Eemgaarde of het Plot). We sluiten aan bij informatie en adviesbijeenkomsten die door groepen georganiseerd worden. We verwachten dat we met de vindplaats gericht werken voor SJD mensen gaan bereiken die niet naar de informatiewinkels, andere locaties van Indebuurt033, of loketten van andere organisaties komen.

Omdat het vindplaatsgericht werken onderdeel is van de aanpak, onderzoeken we in de tweede helft van 2024 of we het doel andere groepen kwetsbare inwoners te bereiken, ook daadwerkelijk realiseren.

2.3.2 Community Coaching

Locatie voor gemengd wonen vanuit het programma Wonen en Zorg en de (nood)opvang van Oekraïense ontheemden hebben ondersteuning in de vorm van community coaching. We streven naar een plek waar bewoners zich thuis voelen, elkaar kennen, naar elkaar omkijken en waar nodig voor elkaar zorgen. Met de inzet van de community coaching creëren we samen met de bewoners van het pand een aangename woongemeenschap. Deze vorm van ondersteuning waarin het met elkaar samenleven in een pand, het naar elkaar omzien en ondersteunen, en het meedoen in de wijk voorop staan, past in de werkwijze van de participatiemakelaars.

Naast het respectvol samenleven binnen het pand richt de community coach zich ook op de verbinding van de bewoners en de initiatieven op de locaties met de inwoners en de initiatieven van de wijk. Dit om verbindingen te stimuleren en vooroordelen, stigmatisering en sociaal isolement te voorkomen. Voor de ondersteuning aan de Oekraïense ontheemden die in twee opvanglocaties in de stad verblijven, zetten we tot 1 maart 2024 twee participatiemakelaars in. De participatiemakelaars zijn de brug naar aansluiting op de Nederlandse maatschappij en werken nauw samen met medewerkers van de noodopvanglocaties en andere partners in de stad, zoals Vluchtelingenwerk/Refugeehulp. Deze inzet wordt in afstemming met de gemeente periodiek geëvalueerd op noodzaak, behoefte en aanpak.

Wij verwachten dat de levering van zorg bij mensen thuis door zorgorganisaties in 2024 toeneemt. Zorgorganisaties ontwikkelen zorg voor diverse woonvormen, zoals zelfstandig wonen, gespikkeld of geclusterd wonen. Dit leidt mogelijk tot de inzet van community coaching als onderdeel van het thuis blijven wonen en als aansluiting op de ontwikkelingen in de ouderenzorg en de uitstroom beschermd wonen. Daarom evalueren we eind 2024 op welke wijze deze aanpak (eventueel) efficiënter kan worden ingericht en hoe we deze dan kunnen borgen en verduurzamen binnen onze organisatie.

2.3.3 Extra inzet Hoefkwartier

De Hoef is volop in ontwikkeling van kantoor- naar woonwijk. Deze wijk zal de komende jaren verder worden ontwikkeld en zal nieuwe (veelal jonge) bewoners trekken, waarvan een deel in tijdelijke huisvesting zal terechtkomen. Het aandeel huishoudens met een hulpvraag is bovengemiddeld hoog. De wijk kent (nog) geen gemeenschappelijke voorzieningen en ontmoetingsplekken naast het Celsiushuis. Gedurende de transformatie van kantoor- naar woonwijk blijft aandacht nodig voor de sociale ontwikkeling van de nieuwe woonwijk, die achterloopt op de ruimtelijke ontwikkeling. Om deze ontwikkeling te ondersteunen en de sociale cohesie in de wijk te ontwikkelen willen we een extra participatiemakelaar en een extra buurnetwerker inzetten, waarbij we samen met de gebiedsmanager en andere betrokkenen invulling geven aan de inzet door Indebuurt033 en aansluiten bij al aanwezige inzet in de wijk.

2.3.4 Extra coördinatie maatjesprojecten

Sinds 2022 zetten we, voor de duur van 3 jaar, extra formatie in om aan de stijgende vraag naar maatjesprojecten te kunnen voldoen en wachtlijsten binnen bijvoorbeeld Samen Oplopen te voorkomen. Gezien de ontwikkelingen bijvoorbeeld op het gebied van langer thuis blijven wonen, voorzien wij een verder stijgende behoefte aan maatjes. Wij zullen in 2024 de noodzaak en, zo nodig, mogelijkheden onderzoeken om de coördinatie op maatjesprojecten te verduurzamen. Dat doen we door het verstevigen van de samenwerking met andere organisaties in Amersfoort die maatjesprojecten bieden, maar ook in de al eerdergenoemde doorontwikkeling van Welzin op Recept en Stut en Steun.

2.3.5 Spreekuur verblijfsrecht

Om inwoners met vragen met betrekking tot verblijfsrecht, veelal in het kader van gezinshereniging, te kunnen ondersteunen, organiseren wij sinds 2023 het spreekuur verblijfsrecht. In de afspraken is opgenomen dat we de kennis over verblijfsrecht breder binnen de sociaaljuridische dienstverlening borgen.

In 2024 evalueren we de afspraken met de gemeente met betrekking tot het aantal cliënten/vragen, de aard van de vragen en de afhandelingstijd.

2.3.6 Beheer Groene Stee

Voor het beheer van de Groene Stee is extra inzet nodig om ervoor te zorgen dat de ontmoetingsfunctie van de Groene Stee met bijbehorende activiteiten, voortgezet kan worden. Indebuurt033 neemt (tijdelijk) het sociaal beheer van de Groene Stee op zich; hierover zijn in het najaar 2023 afspraken gemaakt. Indebuurt033 zorgt voor een duidelijk aanspreekpunt tijdens de openingstijden van de Groene Stee. Bijbehorende taken zijn: organiseren van inhoudelijk programma in de Groene Stee, agendabeheer, aansturing vrijwilligers en doorontwikkeling inzet vrijwilligers, beheer van de kas, contactpersoon voor SRO en gemeente bij o.a. defecten en schade. Deze afspraken gelden tot de nieuwe situatie van de Groene Stee duidelijk is (naar verwachting 1 april).

Naar aanleiding van het haalbaarheidsonderzoek de Groene Stee en the Game (2023) onderzoekt de gemeente de mogelijkheden om het gehele beheer van de Groene Stee en the Game bij Indebuurt033 te beleggen. Tot hier overeenstemming over bereikt is en sprake is van een nieuwe situatie waarin taken en rollen zijn vastgelegd, loopt bovenstaande inzet door.

2.3.7 Project Presentie in Soesterkwartier

De afgelopen jaren, en nog steeds, doen zich in het Soesterkwartier situaties voor die bewoners zorgen geeft. Soms gaat dit gepaard met overlast, soms met uit de hand gelopen persoonlijk leed. Vaak wordt verwezen naar een afstand tussen leef- en systeemwereld. Hier ligt een uitdaging voor het welzijnswerk, die zich in deze ruimte beweegt: Enerzijds in vertrouwensrelaties met bewoners, anderzijds als partner in het professionele netwerk. Uit praktijkvoorbeelden is gebleken dat Soesterkwartier gebaat is bij een outreachend sociaal werker met een relationele benadering. De focus hierbij is het voorsorteren op een passende interventie bij ingewikkelde vraagstukken in het sociale

domein. Het is een werkwijze gekenmerkt door presentie. Wij willen vanuit de middelen van de uitvoeringsagenda ervaring opdoen met deze werkwijze als onderdeel van het welzijnscomplex in de wijk.

De professionele capaciteit in de wijk, dekt nu niet volledig de lading als het gaat om volledig in de haarvaten van de wijk aanwezig zijn. Hierdoor ontstaan er situaties die meer tijd en aandacht nodig hebben, om tot een goede oplossing te komen. Door te investeren in deze situaties en het tijd en aandacht te geven, kan er vanuit een relatie vertrouwen worden opgebouwd. Dit zal de weg naar effectieve oplossingen vrijmaken, omdat inwoners zich gehoord en gezien voelen. Hiervoor zetten wij voor de duur van twee jaar een praktische en ervaren sociaal werker in. In deze periode wordt in gezamenlijkheid een verbeterde werkwijze en samenwerking ontwikkeld, waarbij ook leden van het *kernteam Soesterkwartier* (medewerkers gemeente, corporaties, SRO, wijkteam, wijkagent, ABC, handhaving) en andere betrokken partijen (ketenpartners, de buurt, familie) uit de wijk worden betrokken.

3 Verantwoording: meten en weten

We verantwoorden ieder kwartaal cijfermatig op basis van onderstaande doelstellingen. In afstemming met onze accounthouder bepalen we per kwartaal op welke thema's we ook een kwalitatieve toelichting geven. Uiterlijk 1 oktober leveren we een kwantitatieve en beknopt kwalitatieve verantwoording op alle doelstellingen. Uiterlijk 1 april 2025 zenden we ons inhoudelijk jaarverslag aan de gemeente toe.

DOELSTELLINGEN INDEBUURT033	RESULTAAT 2024	EXTRA INZET PER STRATEGISCH THEMA		
		KANSRIJK OPGROEIEN	VITAAL OUDER WORDEN	SAMENLEVEN IN DIVERSITEIT
<p>Het door ontwikkelen van het gebiedsgericht werken met hierbij een focus per wijk waarin het bereik onder de bewoners maximaal wordt vergroot.</p> <p>1a. Het vergroten van het bereik van onze dienstverlening, waarbij de aantallen van 2022 als nulmeting gelden.</p> <p>1b. Met specifieke aandacht voor het bereik van de (meest) kwetsbare inwoners, waarbij de aantallen en de verhalen van 2022 als referentiekader gelden.</p>	20 % meer dan in 2022 door:	<ul style="list-style-type: none"> • SJD in de wijk: alle wijken • Social Work op School/VVE: LR, HK, KKB, SK, SZ, VBL • Social Work in VVE: SK, LR • Jongerenwerk op school • Netwerkgeregisseur diversiteit • Ontmoetingsplekken: NC • Jongerenbus: alle wijken (extra aandacht voor wijken zonder jongerenontmoetingsplek) • JoinUs en @ease • City of A: alle wijken • Oud en Nieuw: nog te bepalen 	<ul style="list-style-type: none"> • SJD in de wijk: in alle wijken (aandacht voor wijkspecifieke problematiek) • Participatie en ontmoeting: in alle wijken • Programmatische dagactiviteiten: LR, NC, RS, SK, SZ, VBL • Welzijn op Recept: alle wijken • maatjesprojecten • Netwerkversterking: alle wijken • Stut en Steun: alle wijken • Toegangsteam Sociaal Domein: alle wijken • Mantelzorgondersteuning • Vrijwilligerscentrale 	<ul style="list-style-type: none"> • SJD in de wijk: alle wijken (aandacht voor wijkspecifieke problematiek) • Community Coach: KKB, SK, SZ (De Hoef), VBL • Spreekuur verblijfsrecht: alle wijken • Beheer Groene Stee, De Brink en De Bron: LR, VH • Presentie in Soesterkwartier
Inzicht in ontwikkelingen, trends en signalen op verschillende thema's en in		Kansrijk Liendert	In 2024 voeren we een cliëntervaringsonderzoek 'programmatische dagactiviteiten' uit.	

DOELSTELLINGEN INDEBUURT033	RESULTAAT 2024	EXTRA INZET PER STRATEGISCH THEMA		
		<i>KANSRIJK OPGROEIEN</i>	<i>VITAAL OUDER WORDEN</i>	<i>SAMENLEVEN IN DIVERSITEIT</i>
de verschillende wijken voor effectievere dienstverlening				
Het vergroten en verbreden van het aantal inwonersinitiatieven onder de verschillende inhoudelijke thema's benoemd in het wijkplan.	10% meer dan in 2024	<ul style="list-style-type: none"> • City of A 	<ul style="list-style-type: none"> • Meer projecten sluiten aan bij de behoeften van deelnemers aan 'programmatische dagactiviteiten 	
Het zoveel mogelijk voorkomen van beroep/terugval op zorg door betere aansluiting van onze dienstverlening op zorg, onderwijs en ouder worden.	<p>Betrokkenheidsonderzoek samenwerking met partners</p> <ul style="list-style-type: none"> • Doelgroep (specifiek): Onze belangrijkste samenwerkingspartners • Doel: Toetsen van de doorgaande lijn voor de inwoner richting Indebuurt033 	<ul style="list-style-type: none"> • Doorgaande lijn jeugd • Preventie criminaliteit en ondermijning 	<ul style="list-style-type: none"> • IZA/Samen Sterker: huisartsen, ouderenzorg, GGZ 	<ul style="list-style-type: none"> • Maatjesloket • Ondersteuning vrijwilligersorganisaties

4 Financieel kader: formatieve inzet

Uitgangspunt voor de uitvoering van de basisopdracht en de aanvullende opdrachten, zoals beschreven in dit jaarplan, is een ongewijzigde formatieve inzet. Om de stijging van de loonkosten door de nieuwe CAO Sociaal Werk en overige kosten te kunnen compenseren in een dekkende begroting is een indexering van 9,65% noodzakelijk¹.

Onderdeel	Looptijd	Type	Financieel	fte inzet	
Aanbestedingsopdracht	2022-2030	Aanbestedingsopdracht welzijnswerk	€ 9.153.000	74,9, waarvan:	
				Maatschappelijk dienstverlener	11,5
				Sociaaljuridisch dienstverlener	5,2
				Coördinatoren informatiewinkel	3,4
				Buurtnetwerker	8,2
				Preventiemedewerkers jeugd en gezin en Jongerenwerkers (inclusief JIT)	21,8
				Participatiemakelaars/-medewerkers	9,0
				Vrijwilligersmakelaars	5,3
				Vrijwilligerscoördinatoren	1,2
				Mantelzorgcoördinatoren	1,6
		Projectleiders, ondersteuning en teamleiders	7,7		

¹ Bij vaststelling van een afwijkend indexeringspercentage zullen wij in samenspraak met de gemeente een alternatief plan opstellen.

AANVULLENDE OPDRACHTEN EN FINANCIERING			
	paragraaf	€	fte
Kansrijk opgroeien			
Social work/preventiewerk in school/op VVE 2024	2.1.1	402.730	3,3
Social work op school Kattenbroek	2.1.1	44.030	0,67 (tot 13 juli 2024)
Jongerenwerk in school	2.1.2	158.650	1,3 ²
Netwerkregisseur diversiteit	2.1.4	24.410	0,2
		30.000	activiteitenbudget
Projectleiding City of A	2.1.5	61.020	0,5
		70.000	activiteitenbudget
Licentie Join Us	2.1.7	10.000	-
Projectleiding @ease	2.1.7	53.700	0,44
		30.300	Overige uitvoeringskosten
Preventief groepsaanbod jeugd	2.1.8	186.315	1,5
Oud en Nieuw	2.1.9	35.000 ³	-
Vitaal ouder worden			
Dagbesteding ouderen	2.2.1	685.750	
Stut en Steun	2.2.3	158.650	1,3
Toegangsteam sociaal domein	2.2.4	73.225	0,6

² Deze middelen zijn bestemd voor activiteiten die gericht zijn op het wegwerken van vertragingen en/of het inlopen van achterstanden als gevolg van COVID-19.

³ Het daadwerkelijke bedrag wordt bepaald in het overleg met de regiegroep jaarwisseling.

Samenleven in diversiteit			
Project SJD in de wijk	2.3.1	158.650	1,3
Community coaching	2.3.2	109.835	0,9
Project Ondersteuning Oekraïense ontheemden	2.3.2	66.105	1,3 (tot en met mei 2024)
Project Extra inzet Hoefkwartier	2.3.3	81.765	0,67
Spreekuur verblijfsrecht	2.3.5	81.765	0,67
Beheer Groene Stee	2.3.6	27.460	0,9 (tot en met maart 2024)
Project Presentie Soesterkwartier	2.3.7	75.000 ⁴	0,6
Totaal aanvullende financiering			
		€ 2.624.360	
Overige vastgelegde afspraken 2022-2024			
	<i>Addendum 2 bij jaarplan 2022</i>		
Extra mantelzorgpassen	2.2	50.000	330 extra passen
Extra coördinatie maatjesprojecten	2.3.4	145.000	1,3

⁴ Onder voorbehoud van nog vast te stellen plan met definitieve (tweejarige) begroting

5 Tot slot een wensenlijst voor 2024

De publieke middelen zijn schaars, de beschikbaarheid en toegankelijkheid van onze inzet moet voor een zo breed en groot mogelijke groep kwetsbare inwoners bereikbaar blijven. We willen blijven doen wat werkt en nemen zo nodig afscheid van wat niet (meer) werkt. Daarom gaan we in de komende jaren met de gemeente en diverse partners in gesprek over integrale wijkaanpak, welke interventies zijn effectief gebleken, welke interventies zijn overbodig, en hoe kan de samenwerking efficiënt georganiseerd worden.

Met professionals in de wijken en beleidsadviseurs van de gemeente worden op dit moment nieuwe plannen onderzocht, die daaraan kunnen bijdragen. Voor de volledigheid benoemen wij deze in dit hoofdstuk. Over de nadere uitwerking zijn wij nog in gesprek met de betrokken partijen. Het betreft plannen die op dit moment nog nadere uitwerking vragen en waarvan de impact op de dienstverlening als geheel nog niet bekend is of die nog nadere afstemming met de gemeente vragen.

5.1 Kansrijk opgroeien

Buitenkasten

Wij onderzoeken in afstemming met professionals en bewoners in Schothorst en met de gemeente wat de mogelijkheden zijn voor het openen van een Buitenkast in Schothorst. Met de start van de renovaties van woningen aan de Magelhaenstraat in Kruiskamp is de daar gevestigde Buitenkast gesloten. De beschikbare middelen zijn ingezet om een Buitenkast in het Klokhuis in Randenbroek. In 2024 zullen we bepalen wat de opties zijn en welke middelen beschikbaar zijn.

Jonge mantelzorgers

Het project BeBuddies (voorheen ervaringsmaatjes) is er voor jeugdige mantelzorgers van 6-18 jaar. Aangezien er signalen zijn dat juist ook jongvolwassenen van 18-23 jaar behoefte hebben aan iemand die hen steun of ontspanning kan bieden, willen we in 2024 onderzoeken of we de doelgroep van BeBuddies kunnen uitbreiden met jongvolwassenen van 18-23 jaar. Hiermee willen we bereiken dat ook jongvolwassenen die opgroeien met zorgen thuis, meer steun, zelfvertrouwen en ontspanning krijgen en daarmee betere kansen om zich tot veerkrachtige volwassenen te ontwikkelen.

5.2 Vitaal ouder worden

Sociaal Vitaal in Kleur

Gezond ouder worden is geen vanzelfsprekendheid. Ook de weg te vinden naar de juiste hulp en ondersteuning is voor ouderen soms ingewikkeld. In 2023 is het programma Sociaal Vitaal in Kleur gestart met een vrouwen- en een mannengroep in Liendert, gericht op informatievoorziening en een gezonde levensstijl voor senioren met een migratieachtergrond. We onderzoeken de mogelijkheden om Sociaal Vitaal ook in andere wijken in te zetten.

Versterken inzet Vrijwilligerscentrale

Tekorten op de arbeidsmarkt leiden enerzijds tot tekorten in het vrijwilligerswerk, vooral onder mensen in de werkzame leeftijd. Tegelijkertijd is de zorg kritisch op de eigen kerntaken en wordt gekeken naar de rol van informele ondersteuning. Daarmee wordt een groter beroep gedaan op informele ondersteuning door vrijwilligers én op mantelzorgers. Ouderen die voortaan thuis blijven wonen en daar de zorg ontvangen, moeten een groter beroep doen op informele ondersteuning door mantelzorgers, burens en vrijwilligers. Een kans ligt in het aanboren van het vrijwilligerspotentieel van 67-plussers die de arbeidsmarkt verlaten.

We moeten daarom onderzoeken welke vormen van ondersteuning en advies nodig zijn, op welke wijze aangesloten kan worden bij de wensen en mogelijkheden van vrijwilligers, en hoe we dat kunnen organiseren. Dit vraagt naar alle waarschijnlijkheid om extra formatie voor de Vrijwilligerscentrale.

5.3 samenleven in diversiteit

Sociaal beheer ontmoetingsplekken

We streven naar de inzet van 'Huizen van de Wijk', waarin inwoners elkaar én professionals kunnen ontmoeten. Het gaat ons daarbij om het concept van locaties waar ontmoeting, activiteiten en dienstverlening hand in hand gaan. Op sommige locaties speelt Indebuurt033 een grote rol, op andere locaties bieden we als één van de gebruikers onze diensten aan. Voorbeelden van dergelijke locaties zijn de Bron, de Brink, de Groene Stee, The Game, Op Dreef, het Klokhuis, de Witte Vlinder, huis Miereveld en veel andere locaties in de stad. Samen met de gebruikers van deze locaties bouwen we graag verder aan aantrekkelijke ontmoetings- en activiteitenplekken. Daar waar mogelijk als één van de gebruikers, daar waar nodig in een coördinerende rol met als doel het faciliteren van ontmoeting en activiteiten in de wijk. We verwachten op korte termijn hierover afspraken te maken met de gemeente.

Inzet ervaringskennis

In 2024 is het idee uitgewerkt om meer en vooral ook bewuster gebruik te maken van ervaringskennis binnen onze dienstverlening. Dat plan wordt op dit moment nader uitgewerkt, zodat we daar in 2024 uitvoering aan kunnen geven.