

## Zo werkt PlusBus033

(bewaar deze informatie goed)

### HET PROGRAMMA

Elke zes weken verschijnt het programma met een overzicht van de uitstapjes. Als u bij PlusBus033 staat ingeschreven ontvangt u het programma automatisch per mail of per post. Het programma staat ook op

<https://indebuurt033.nl/volwassenen/voer-plusbus033/>

Op het programma ziet u per uitstapje de kosten voor de rit, eventuele entreegelden en de toegankelijkheid voor rolstoelen. Consumpties zijn altijd voor eigen rekening tenzij anders vermeld.

Bij elke rit ziet u twee tijden staan, bijvoorbeeld: 10.00 – 16.30 uur. Het eerste tijdstip (10.00) is de tijd waarop de eerste deelnemer thuis wordt opgehaald. Het tweede tijdstip (16.30) is de vertrektijd vanaf de plek van bestemming.

Houdt u hierbij rekening met een reistijd vanaf de plek van bestemming weer naar Amersfoort. De chauffeur houdt zich zo veel mogelijk aan de afgesproken tijd in het programma, maar kan hier naar eigen inzicht van afwijken.

Soms wordt er gewerkt met een regio-verdeling Noord en Zuid. Dit staat aangegeven in het programma.

Bij het reserveren per mail graag uw regio vermelden.

Postcodes Amersfoort Noord:  
3813, 3815 en 3821 t/m 3829

Postcodes Amersfoort Zuid:  
3811, 3812, 3814 en 3816 t/m 3819

Er is in de bus plaats voor één rolstoel en drie rollators, of voor 4 rollators.

U krijgt ondersteuning van de vrijwilligers bij het duwen van uw rolstoel. U kunt ook een eigen begeleider met u mee laten gaan. Voor deze begeleider gelden dezelfde prijzen en voorwaarden als voor uzelf.

Het kan voorkomen dat een activiteit plaatsvindt tijdens lunchtijd. Samen met de deelnemers en begeleiders van die activiteit gaat u dan lunchen.

### RESERVEREN

Reserveren kan telefonisch of per mail. Op het programma staat aangegeven vanaf welke datum er kan worden gereserveerd.

Telefonisch reserveren kan dagelijks tussen 10.00 en 13.00 uur vanaf de aangegeven datum op het programma. E-mailaanvragen kunt u sturen vanaf het moment dat u het programma heeft ontvangen; deze worden gelijktijdig verwerkt met de telefonische aanvragen

U kunt zich voor maximaal twee uitstapjes definitief opgeven zolang er plaats is. Boodschappenritten uitgezonderd, die mag u altijd boeken zo lang er plaats is. Naast 2 definitieve uitstapjes kunt u zich voor nog eens 5 andere uitstapjes op de reservelijst laten plaatsen.

U wordt na ongeveer een week gebeld als er nog plaats is in de bus.

Als u voor een uitje bent ingeboekt ontvangt u daarvan geen schriftelijke bevestiging.

Het is niet mogelijk om een vaste plaats in de bus te reserveren.

De chauffeur bepaalt de route, waardoor voorkeuren over de volgorde van ophalen en wegbrengen niet mogelijk zijn.

## ANNULERING

Soms moet een uitje worden geannuleerd door ziekte van een van de vrijwilligers of extreme weersomstandigheden. U wordt dan zo snel mogelijk benaderd.

Het kan voorkomen dat u zelf moet annuleren. Wij verzoeken u dit zo snel mogelijk te doen, zodat wij anderen kunnen benaderen om mee te gaan.

Annuleren liefst telefonisch van maandag t/m vrijdag tussen 10.00 - 13.00 uur via 033 476 38 30.

Bent u genoodzaakt om korter dan 24 uur van tevoren te annuleren en zijn wij op dat moment niet telefonisch bereikbaar, belt u dan 06 1058 6201 en laat daar een bericht achter. Spreekt u duidelijk uw naam in en de datum van het betreffende uitje dat u wilt annuleren.

Annuleren via e-mail is niet mogelijk.

Is er korter dan 48 uur van tevoren geannuleerd, dan zijn wij genoodzaakt de kosten bij u in rekening te brengen.

## VERTREK EN THUISKOMST

U wordt thuis opgehaald en thuis gebracht.

De dag vóór het uitstapje wordt u gebeld door de chauffeur om de ophaaltijd af te spreken.

Zorgt u er a.u.b. voor om op het afgesproken tijdstip klaar te staan op de afgesproken plek zodat u vlot in kunt stappen.

We streven er naar de deelnemer die als eerste wordt opgehaald ook als eerste

weer thuis te brengen. De chauffeur bepaalt de route.

Denkt u eraan om het volgende mee te nemen:

- ▶ Medicatie
- ▶ Naam, adres en telefoonnummer van een contactpersoon in geval van nood
- ▶ Kortingspassen, Museumkaart, Vriendenloterij VIP kaart
- ▶ Een flesje water
- ▶ Zonnebrand, hoed of pet

In de bus zijn plaids aanwezig en is er extra verwarming tijdens koudere dagen.

## PRIJS EN BETALING

U betaalt de ritprijs bij voorkeur met uw pinpas. Als het niet anders kan kunt u, uitsluitend gepast, contant betalen.

Consumpties zijn altijd voor eigen rekening en worden apart afgerekend.

## DONATIES

PlusBus033 ontvangt geen subsidie en moet zichzelf bedruipen. Als u een vrijwillige donatie wilt doen, dan is dat zeer welkom. Dit kan door het bedrag dat u wilt doneren over te maken naar het volgende rekeningnummer:

IBAN: NL75 ABNA 0529 895 951 t.n.v. Stichting Welzin/ Indebuurt033 onder vermelding van: *donatie PlusBus033*, *kostenplaats: 7404410*

Door de ANBI-status van Welzin kan uw gift fiscaal aftrekbaar zijn. Voor meer informatie: [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).  
Hartelijk bedankt voor uw bijdrage!

## CONTACTGEGEVENS

Hof der Gedachten 26  
3823 WB AMERSFOORT  
Telefoon 033-476 3830  
E-mail [plusbus033@indebuurt033.nl](mailto:plusbus033@indebuurt033.nl)