# Informatiebulletin voor Netwerkpartners

**Over Indebuurt033**
Indebuurt033 coördineert het welzijnswerk in het sociaal domein en het vrijwilligerswerk in Amersfoort. We werken nauw samen met wijkteams, partnerorganisaties, gemeente en vele bewoners(initiatieven).

Inwoners kunnen met vragen, zorgen of wensen terecht bij een van onze Informatiewinkels. Naast deze Informatiewinkels zijn er in de stad een aantal Informatiepunten, zoals het Jongeren Informatiepunt. Iedereen kan binnenlopen bij onze locaties, om een vraag te stellen of een afspraak te maken.

In dit informatiebulletin vindt u de thema's waarin Indebuurt033 is gespecialiseerd en met welke vragen en onderwerpen u bij ons terecht kunt, voor uw cliënt, maar ook voor uzelf.

www.indebuurt033.nl

**Geld en Recht**
In de Informatiewinkels helpen vrijwilligers en sociaal juridisch dienstverleners inwoners met vragen over o.a. inkomen, belastingen, aanvragen van kwijtscheldingen, toeslagen, inkomstenbelasting, migratie en bij het invullen van formulieren of het lezen van moeilijke brieven. Ook helpen we met de aanvraag van financiële regelingen of fondsen en de mantelzorgpas. Daarnaast adviseren en bemiddelen wij bij geschillen met de werkgever, huisbaas, consumentenkoop, overheidsinstanties of echtscheiding. Wij stellen indien nodig samen met de inwoner bezwaarschriften op.

**(Onafhankelijke) Cliëntondersteuning**
Indebuurt033 biedt gratis, onafhankelijke cliënt-ondersteuning. Iedereen heeft hier recht op. Dit is wettelijk geregeld. De professionals staan naast de inwoner. Dit betekent dat zij werken vanuit het perspectief van de cliënt en dat zij vanuit hun professionaliteit samen kijken naar wat de cliënt nodig heeft en waar diegene dat kan vinden. Onze cliëntondersteuners denken mee over welke zorg, hulp of middelen bij iemand passen. Ze helpen inwoners een weg te vinden in regels en organisaties en helpen bijv. bij het opstellen van een boodschap naar een instantie.

**Maatschappelijke ondersteuning**
In de Informatiewinkels kunnen inwoners terecht met vragen, zorgen en wensen rond eigen welzijn of dat van anderen. Dit kunnen bijvoorbeeld vragen zijn over ontmoeting, vervoer, financiën, wonen, het omgaan met een beperking, spanning of stress, of andere zorgen.

Ook voor de aanvraag van voorzieningen, bijv. WLZ of WMO, en de aanvraag van een Crisiskaart kunnen inwoners terecht bij de Informatiewinkel.

Onze maatschappelijk dienstverleners hebben brede kennis en ervaring rond o.a. Niet aangeboren Hersenletsel, Licht Verstandelijke Beperking en psychische kwetsbaarheden, zoals Autisme en ADHD. Ze gaan indien nodig op huisbezoek.

Indebuurt033 werkt in opdracht van Gemeente Amersfoort

**Ontmoeten en Participatie**
Voor iemand die moeite heeft met onze veranderende samenleving, wellicht eenzaam is of een psychische kwetsbaarheid heeft, is ontmoeten en meedoen vaak niet vanzelfsprekend. Vrijwilligers bij de Informatiewinkels en participatie-makelaars in de wijk kunnen met deze inwoner meedenken over een passende activiteit, eventueel meegaan naar een activiteit om kennis te maken of een maatje aan te vragen voor wekelijks bezoek aan huis. Er zijn creatieve groepen, ontmoetingsgroepen, zoals Weekendtref, of activiteiten waar inwoners kunnen aansluiten voor een kopje koffie of thee, een spelletje of gewoon een praatje.

**Dagactiviteiten senioren**
Indebuurt033 organiseert in Amersfoort laagdrempelige dagactiviteiten voor mensen van 67+, in samenwerking met verschillende organisaties. De dagactiviteiten zijn voor senioren die bijv. moeite hebben om contacten te onderhouden, het dagelijks leven te begrijpen en dingen te onthouden, of die niet goed ter been zijn. Voor het bieden van een dagstructuur, het aanleren of onderhouden van vaardigheden en/of het ontlasten van mantelzorgers zijn er groeps-gerichte activiteiten. Er is geen beschikking nodig.

Voor meer informatie, ga naar:
indebuurt033.nl/dagactiviteiten

**Mantelzorg**
Iemand is mantelzorger wanneer hij langdurig zorgt voor iemand met een chronische ziekte of beperking, dit kan een partner, kind, ouder, vriend of buur zijn. Mantelzorgers kunnen bij de Informatiewinkels terecht met vragen over o.a. geld, wonen, verzekeringen, ontspanning, respijtzorg, cursussen, de aanvraag van voorzieningen en contact met lotgenoten.

Daarnaast staan onze mantelzorg-coördinatoren klaar voor mantelzorgers, met informatie, advies, groepen voor lotgenoten en/of individueel contact.

Zij zijn bereikbaar via
mantelzorgers@indebuurt033.nl

**Maatjes voor volwassenen**
Voor volwassenen zijn er meerdere maatjesprojecten waarbij inwoners ondersteuning kunnen krijgen van een vrijwilliger. Bijvoorbeeld als er behoefte is aan meer sociaal contact, aan hulp bij praktische zaken, het ontlasten van de mantelzorger en/of ondersteuning in de gezinssituatie. Bij het aanmelden kan een inwoner aangeven welke behoeften er zijn, zodat een passend maatje kan worden gezocht. We werken hiervoor nauw samen met andere organisaties in Amersfoort.

Voor meer informatie:
indebuurt033.nl/maatjesprojecten

**PlusBus033**
Senioren kunnen er samen op uit met PlusBus033. Deelnemers worden door een vrijwillige chauffeur opgehaald en ook weer thuisgebracht. In de bus is plaats voor zeven deelnemers en een rolstoel. Elke zes weken verschijnt een nieuw programma met uitjes.

**Activiteiten in de wijk**
Op www.samenindebuurt033.nl staat een overzicht van activiteiten in Amersfoort op het gebied van ontmoeting, beweging, herstel en sociale netwerken. U kunt hier zelf ook activiteiten plaatsen.

**Ovoeden en opgroeien**
Ouders/verzorgers van kinderen tussen 4 en 12 jaar kunnen met hun vragen of zorgen terecht bij de Informatiewinkel en/of in gesprek gaan met de Preventiewerker jeugd. De Preventiewerker jeugd signaleert knelpunten binnen het opvoeden en opgroeien van kinderen, geeft advies en informatie, ondersteunt en faciliteert waar nodig om ouders en kinderen te versterken in het eigen oplossend vermogen.

**Social work op school**
Op meerdere basisscholen in Amersfoort zijn Preventiewerkers Jeugd (4-12 jaar)/Social Workers op vaste tijden aanwezig. Zij vormen een schakel tussen het onderwijs en het welzijn van de kinderen op school, maar ook daar buiten! We staan klaar voor het kind zelf, maar denken ook mee met de ouder/ verzorger, leerkracht of hulpverlener.

**Jongerenwerk**
Jongerenwerkers leggen contact met jongeren (12 t/m 23 jaar) op straat, of naar aanleiding van signalen van netwerkpartners. Zij kijken samen met jongeren wat ze nodig hebben in hun ontwikkeling, waar ze tegenaan lopen, wat ze zelf kunnen doen om problemen op te lossen en welke ondersteuning daarbij nodig is. Jongerenwerkers ondersteunen jongeren die zelf een activiteit willen opzetten in hun wijk. Ook is jongerenwerk actief bij het JIP (Jongeren Informatiepunt), de mobiele ontmoetingsplek, jongerencentra en begeleiden we het project **Join us** (www.join-us.nu) voor jongeren uit Amersfoort die eenzaam zijn.

**Jongerenwerk op school**
Op verschillende middelbare scholen in Amersfoort is een jongerenwerker aanwezig voor jongeren die slecht in hun vel zitten, zorgen hebben en graag met iemand willen praten. Ook onderwijskrachten kunnen bij de jongerenwerker terecht als er zorgen zijn, of als bepaald onderwerp op school meer aandacht nodig heeft.

Indebuurt033

**Team Opvoeden Opgroeien**
Voor jeugdigen (0 – 23 jaar), inwoners en professionals die te maken hebben met spanning, stress en/of zorgen in het gezin. Het team biedt een luisterend oor, denkt mee, biedt voorlichting en organiseert netwerkbijeenkomsten met een verdiepend thema met als doel om ouders en gezinnen te versterken.

Er zijn vijf preventieve groepen voor jeugd van 4-16 jaar: Piep zei de Muis, Billy Boem, KletsKOPPen, de Brussengroep en Kopzorgen. Voor meer informatie, ga naar Opvoeden en Opgroeien.

**Scheiding**
Scheiden of gescheiden zijn, brengt vaak vragen en onzekerheden met zich mee. Inwoners met vragen over procedures, het ouderschapsplan, kinderen, inkomen en wonen kunnen terecht bij de Informatiewinkels. De inwoner krijgt zijn situatie beter in kaart en weet wat er geregeld moet worden. We werken samen met andere organisaties, zoals Humanitas, de wijkteams en MetMaya. Ook kan mediation ingezet worden, als bemiddeling nodig is, of om communicatie tussen de ouders op gang te brengen of te verbeteren.
Meer informatie over Scheiding

**Maatjes voor Jeugd en Gezin**
Bij **BeBuddies** kunnen jonge mantelzorgers tussen de 6 en 18 jaar een vrijwillig maatje krijgen die zelf ook opgegroeid is in een gezin met zorg. Om leuke dingen mee te doen en steun en (h)erkenning te vinden.

**Coach & Cootje** is er voor kinderen van 6 t/m 12 jaar die extra ondersteuning en/of aandacht kunnen gebruiken, met inzet van vrijwillige coaches.

Bij **Gezinskracht** loopt een vrijwilliger langere tijd mee met een gezin om ouder(s) en kinderen te ondersteunen.

**Ondersteuning bewonersinitiatief**
Indebuurt033 ondersteunt inwoners die een activiteit willen opzetten in hun wijk of buurt en daar ondersteuning of financiering voor zoeken. Inwoners die een goed idee hebben dat aansluit bij de doelen die zijn gesteld in de wijkplannen, kunnen bij Indebuurt033 subsidie aanvragen voor hun activiteit. Onze buurtnetwerkers kunnen helpen bij het maken van een plan en het aanvragen van eventuele subsidie.

Subsidie voor bewonersinitiatieven, ontmoetingsactiviteiten en wijkactiviteiten is aan te vragen bij gemeente Amersfoort.
Voor meer informatie kijk op de website van de gemeente.

**Buitenkasten**
Buitenkasten zijn speelplekken in de wijk waar kinderen op een veilige en vreedzame manier met elkaar kunnen spelen, begeleid door een vrijwilliger. Kinderen dragen met klusjes in de wijk ook bij aan een leefbare, gezellige en schone wijk. Ouders kunnen elkaar bij de Buitenkasten ontmoeten. Zie ook: indebuurt033.nl/buitenkasten

**De Vreedzame Wijk**
Indebuurt033 coördineert in een aantal wijken het project Vreedzame Wijk. Met dit project werken we samen met kinderen, jongeren, ouders, scholen, vrijwilligers en vele partnerorganisaties aan een positief en veilig klimaat voor kinderen die in die wijken opgroeien. We werken samen aan het versterken van het pedagogisch klimaat. Kinderen leren democratische vaardigheden, zoals je stem laten horen, een mening vormen en luisteren naar anderen en kunnen hier veilig mee oefenen. Hiervoor gebruiken we de methodiek van de Vreedzame School.

**Buurtbemiddeling**
Buurtbemiddeling helpt mensen om tot oplossingen te komen bij problemen, ruzie of conflicten, met de buren of in de wijk. Goed opgeleide vrijwilligers helpen deze mensen om problemen in de toekomst te voorkomen en maken hierover afspraken met elkaar, met als doel om de communicatie en de relatie te herstellen.

Meer informatie is te vinden op Problemenmetjeburen.nl.

Of mail voor meer informatie naar buurtbemiddeling@indebuurt033.nl.

Indebuurt033

**Ondersteuning dak- en thuislozen**
Dak- en thuislozen kunnen terecht bij Motiva Straatadvocaten van Indebuurt033, voor (koffie)inloop en een luisterend oor, een warme hap, hulp bij het leven op straat en de achterliggende problemen.
indebuurt033.nl/dak-en-thuislozen

**Vrijwilligerswerk**

Via de digitale **Vrijwilligersvacaturebank** kan iedere inwoner passend vrijwilligerswerk vinden. Mensen die extra hulp nodig hebben. worden tijdens het spreekuur Ontmoeten en Vrijwilligerswerk in de Informatiewinkel geholpen bij het vinden van een passende vrijwilligersfunctie.

De **VrijwilligersAcademie** biedt Amersfoortse vrijwilligers een breed en veelal gratis training- en workshopaanbod om het vrijwilligerswerk nog beter en leuker te maken.

**Vrijwilligersorganisaties** worden ondersteund met informatie en advies, zodat vrijwilligers en organisaties hun waardevolle activiteiten met plezier kunnen blijven doen. De vrijwilligersmakelaars denken graag actief mee, bijvoorbeeld bij vragen op het gebied van bestuur, werven van vrijwilligers of regelgeving.

Meer informatie: indebuurt033.nl/vrijwilligers

**Zelf maatje worden?**
Indebuurt033 biedt meerdere maatjesprojecten voor volwassenen, jeugd en gezin. Ook werken we nauw samen met andere organisaties in Amersfoort die maatjesprojecten hebben.

Zelf maatje worden? Mail dan naar maatjesloket@indebuurt033.nl of kijk op de Vrijwilligersvacaturebank voor leuke maatjesvacatures én andere vacatures!

**Informatiewinkels**
Onze Informatiewinkels zijn geopend van maandag t/m donderdag van 9:00 – 13:00 uur. U kunt telefonisch of per mail contact opnemen, of binnenlopen om een afspraak te maken.
Een overzicht van alle locaties en openingstijden is te vinden op: indebuurt033.nl/informatiewinkels

Indebuurt033

**Informatiewinkel Liendert**
Wiekslag 92 (De Groene Stee)
3815 GS Amersfoort
T: 033 – 3036420
liendert@indebuurt033.nl

**Informatiewinkel Kruiskamp**
Neptunusplein 66-K
3814 BR Amersfoort
T: 033 – 475 5664
kruiskamp@indebuurt033.nl

**Informatiewinkel Noord**
**Locatie Het Pluspunt**
Hof der Gedachten 26
3823 WB Amersfoort
T: 033 – 7370353
noord@indebuurt033.nl

**Informatiewinkel Zuid**
Amsterdamseweg 6-K
3812 RS Amersfoort
T: 033 – 737 0294
soesterkwartier@indebuurt033.nl