

## Over Indebuurt033

Indebuurt033 coördineert het welzijnswerk in het sociaal domein en het vrijwilligerswerk in Amersfoort. We werken nauw samen met wijkteams, partnerorganisaties, gemeente en vele bewoners (initiatieven).

Inwoners kunnen met vragen, zorgen of wensen terecht bij een van onze Informatiewinkels. Naast deze Informatiewinkels zijn er in de stad meerdere Informatiepunten, zoals het Jongeren Informatiepunt. Iedereen kan binnenlopen bij onze locaties, om een vraag te stellen of een afspraak te maken.

In dit informatiebulletin vindt u de thema's waarin Indebuurt033 is gespecialiseerd en met welke vragen en onderwerpen u bij ons terecht kunt, voor uw cliënt, maar ook voor uzelf.

## Geld en Recht

In de Informatiewinkels helpen vrijwilligers en sociaal juridisch dienstverleners inwoners met vragen over onder andere inkomen, belastingen, kwijtschelding gemeentelijke belastingen en GBLT, toeslagen, het mantelzorgcompliment en aanvragen voor DigiD. We helpen inwoners met de aanvraag van financiële regelingen of fondsen. Daarnaast adviseren wij bij geschillen met de werkgever, huisbaas, consumentenkoop, brief van justitie of echtscheiding. Wij stellen samen met de inwoner bezwaarschriften op en bieden hulp bij ingewikkelde brieven.

## (Onafhankelijke)

### Cliëntondersteuning

Indebuurt033 biedt gratis, onafhankelijke cliëntondersteuning. Iedereen heeft hier recht op. Dit is wettelijk geregeld. De professionals staan naast de inwoner, om samen zijn boodschap duidelijk over te brengen naar externe partijen, zoals het wijkteam, een gemeentelijke instelling of zorginstelling. Dit betekent dat zij werken vanuit het perspectief van de cliënt en dat zij vanuit hun professionaliteit kijken naar wat de cliënt nodig heeft en samen zoeken naar een oplossing.

## Zorg en Welzijn

In de Informatiewinkels kunnen inwoners terecht met vragen, zorgen en wensen rond eigen welzijn of dat van anderen. Vragen kunnen bijvoorbeeld gaan over ondersteuning, ontmoeting, vervoer, geld, aanvraag van voorzieningen, bijv. WLZ- of WMO, het omgaan met een beperking, spanning of stress, of andere zorgen.

Onze maatschappelijk dienstverleners hebben brede kennis en ervaring rond onder andere Niet aangeboren Hersenletsel, Licht Verstandelijke Beperking en psychische klachten of beperkingen (Autisme, ADHD). Ze gaan indien nodig op huisbezoek.



## **Ontmoeten en Participatie**

Voor iemand die moeite heeft met onze veranderende samenleving, wellicht eenzaam is of een beperking heeft, is ontmoeten en meedoen vaak niet vanzelfsprekend. Via de Informatiewinkels zijn participatiemakelaars en vrijwilligers inzetbaar die met deze inwoner kunnen meedenken over een oplossing, bijvoorbeeld een passende activiteit vinden; meegaan naar activiteiten om kennis te maken; wekelijks bezoek aan huis bijvoorbeeld via 'Vrijwilliger aan huis'. Er zijn 'Samen Doen'-groepen, creatieve groepen of activiteiten waar inwoners kunnen aansluiten voor een kopje koffie of thee, voor een spelletje of gewoon een praatje.

Op de website [www.samenindebuurt033.nl](http://www.samenindebuurt033.nl) vindt u een overzicht van activiteiten in Amersfoort op het gebied van ontmoeting, ondersteuning en sociale netwerken. U kunt hier zelf ook activiteiten plaatsen.



## **Dagactiviteiten senioren**

Indebuurt033 organiseert in Amersfoort laagdrempelige dagactiviteiten voor mensen van 67+, in samenwerking met verschillende organisaties. De dagactiviteiten zijn voor senioren die bijv. moeite hebben om contacten te onderhouden, het dagelijks leven te begrijpen en dingen te onthouden, of die niet goed ter been zijn. Voor het bieden van een dagstructuur, het aanleren of onderhouden van vaardigheden en/of het ontlasten van mantelzorgers zijn er groepsgerichte activiteiten. Er is geen beschikking nodig.

Voor meer informatie: [www.indebuurt033.nl/dagactiviteiten](http://www.indebuurt033.nl/dagactiviteiten)

## **Ondersteuning bewonersinitiatief**

Indebuurt033 ondersteunt inwoners die een activiteit willen opzetten in hun wijk of buurt en daar ondersteuning of financiering voor zoeken. Inwoners die een goed idee hebben dat aansluit bij de doelen die zijn gesteld in de wijkplannen, kunnen bij Indebuurt033 subsidie aanvragen voor hun activiteit. Onze buurtnetwerkers kunnen helpen bij het maken van een plan en het aanvragen van eventuele subsidie.

Het buurtbestuur van de wijk geeft vier keer per jaar advies over de verschillende subsidieaanvragen. Voor meer informatie over subsidie voor bewonersinitiatief: [www.indebuurt033.nl/subsidie](http://www.indebuurt033.nl/subsidie)



## **Buurtbemiddeling**

Buurtbemiddeling helpt mensen om tot oplossingen te komen bij problemen, ruzie of conflicten, met de burens of in de wijk. Goed opgeleide vrijwilligers helpen deze mensen om problemen in de toekomst te voorkomen en maken hierover afspraken met elkaar, met als doel om de communicatie en de relatie te herstellen.

Meer informatie is te vinden op [Problemenmetjeburen.nl](http://Problemenmetjeburen.nl).

U kunt ook mailen naar [buurtbemiddeling@indebuurt033.nl](mailto:buurtbemiddeling@indebuurt033.nl).

### Opgroeien en opvoeden

Ouders/verzorgers van kinderen tussen 4 – 12 jaar kunnen met hun vragen of zorgen terecht bij de Informatiewinkels en in gesprek gaan met de Preventiewerker jeugd. De Preventiewerker jeugd signaleert knelpunten binnen het opvoeden en opgroeien van kinderen, geeft advies en informatie, ondersteunt en faciliteert waar nodig om ouders en kinderen te versterken in het eigen oplossend vermogen.

Het project **Coach & Cootje** is er voor kinderen van 6 t/m 12 jaar die extra ondersteuning en/of aandacht kunnen gebruiken. Hier werken we met inzet van vrijwillige coaches.

Bij **Samen Oplopen** loopt een vrijwilliger langere tijd mee met een gezin om ouder(s) en kinderen te ondersteunen.

### Jongerenwerk

De jongerenwerker legt contacten met (groepen) jongeren (12 t/m 23 jaar) op straat of naar aanleiding van signalen van netwerkpartners. Jongerenwerkers kijken samen met jongeren wat zij nodig hebben in hun ontwikkeling, waar ze tegenaan lopen, wat ze zelf kunnen doen om problemen op te lossen en welke ondersteuning daarbij nodig is. Jongerenwerkers ondersteunen jongeren die zelf een activiteit willen opzetten in hun wijk. Daarnaast is jongerenwerk actief op scholen, bij het JIP (Jongeren Informatiepunt) en jongerencentra en begeleiden we het project **Join us** ([www.join-us.nu](http://www.join-us.nu)) voor jongeren uit Amersfoort die eenzaam zijn.



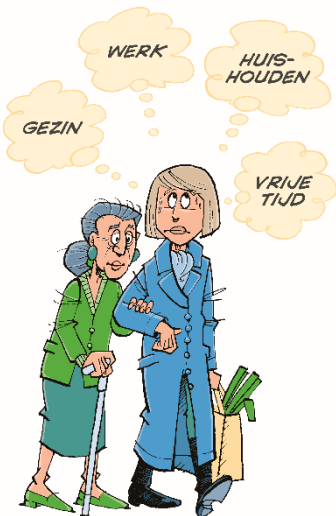
### Scheiding

Scheiden of gescheiden zijn betekent vaak veel vragen, onzekerheden en emoties. Inwoners van Amersfoort kunnen voor vragen over procedures, ouderschapsplan, kinderen, inkomen en wonen naar de Informatiewinkels. De inwoner krijgt zijn situatie beter in kaart en weet wat er geregeld moet worden. Bij zwaardere problematiek werken we nauw samen met de wijkteams, Youké en met Humanitas en SOVEE, voor begeleide omgang.



**Aandachtsteam Spanning Thuis** is er voor jeugdigen (0 – 23 jaar), opvoeders en professionals die te maken hebben met spanning en stress in het gezin. Het team denkt mee, adviseert, biedt voorlichting en deskundigheidsbevordering. Het aandachtsteam is een samenwerking tussen Indebuurt033 en Indigo en werkt nauw samen met o.a. wijkteams, Jellinek, Kwintes en Youké.

Er zijn meerdere preventieve **jeugdgroepen** rond Stress en Spanning Thuis, o.a. ouder-kind groep Piepje, Piep zei de Muis, Billy Boem, de Doe-praat groep KOPP/KVO en de pubertraining Kopzorgen. Voor meer informatie, mail naar [spanningthuis@indebuurt033.nl](mailto:spanningthuis@indebuurt033.nl)



### Mantelzorg

Iemand is mantelzorgers wanneer hij langdurig zorgt voor iemand met een chronische ziekte of beperking, dit kan een partner, kind, ouder, vriend of buur zijn. Mantelzorgers kunnen terecht bij de Informatiewinkels, met vragen over o.a. geld, wonen, verzekeringen, ontspanning, respijtzorg, cursussen, de aanvraag van voorzieningen en contact met lotgenoten. Daarnaast staan onze mantelzorgcoördinatoren klaar voor mantelzorgers, met informatie, advies, groepen voor lotgenoten en/of individueel contact. Zij zijn bereikbaar via [mantelzorgers@indebuurt033.nl](mailto:mantelzorgers@indebuurt033.nl).

### Vrijwilligerswerk

Via de **Vrijwilligersvacaturebank** en de Informatiewinkel helpen wij iedereen die vrijwilligerswerk wil doen bij het vinden van een passende vrijwilligersfunctie. Inwoners die extra hulp nodig hebben bij het vinden én gaan doen van vrijwilligerswerk bieden we begeleide bemiddeling.

De **VrijwilligersAcademie** biedt Amersfoortse vrijwilligers een breed en veelal gratis training- en workshopaanbod om het vrijwilligerswerk nog beter en leuker te maken.

Met de **OrganisatieAcademie** ondersteunen we vrijwilligersorganisaties bij vragen op het gebied van bestuur, werven van vrijwilligers, regelgeving of het promoten van activiteiten.

Meer informatie: [www.indebuurt033.nl/vrijwilligers](http://www.indebuurt033.nl/vrijwilligers)

### Informatiewinkels

Onze Informatiewinkels zijn geopend van maandag t/m donderdag van 9:00 – 13:00 uur. U kunt telefonisch of per mail contact opnemen, of even binnenlopen.

Een overzicht van alle locaties en openingstijden vindt u op: [www.indebuurt033.nl/informatiewinkels](http://www.indebuurt033.nl/informatiewinkels)

#### Informatiewinkel Liendert

Wiekslag 92 (De Groene Stee)  
3815 GS Amersfoort  
T: 033 – 3036420  
[liendert@indebuurt033.nl](mailto:liendert@indebuurt033.nl)

#### Informatiewinkel Kruiskamp

Neptunusplein 66-K  
3814 BR Amersfoort  
T: 033 – 475 5664  
[kruiskamp@indebuurt033.nl](mailto:kruiskamp@indebuurt033.nl)

#### Informatiewinkel Zuid

Amsterdamseweg 6-K  
3812 RS Amersfoort  
T: 033 – 737 0294  
[soesterkwartier@indebuurt033.nl](mailto:soesterkwartier@indebuurt033.nl)



#### Informatiewinkel Noord

**Locatie Bibliotheek Vathorst (ma)**  
Leegwater 1-3 (Icoon)  
3825 MR Amersfoort  
T: 033 – 7370353  
[noord@indebuurt033.nl](mailto:noord@indebuurt033.nl)

#### Informatiewinkel Noord

**Locatie Het Pluspunt (di t/m do)**  
Hof der Gedachten 26  
3823 WB Amersfoort  
T: 033 – 7370353  
[noord@indebuurt033.nl](mailto:noord@indebuurt033.nl)