



Extra ontmoetingsplekken



Dagbesteding ouderen



Social Work op school



Indebuurt033 op locatie



Uitleenloketten



Hangout033

ervarings maatjes



MOP



PlusBus 033



JIP De Neng



i



Icon of two people sitting at a table.



Icon of a person in a wheelchair.



Icon of a person using a forklift.



ervarings maatjes



JIP So What



Stut en steun

Stadsring51



Leger des Heils



MOP



033



i



Icon of two people standing.



i



Icon of two people sitting at a table.



City of A



Reset



City of A



Buurtbox



Icon of two people standing.



JIP The Game

sovee



033



i



Motiva Straatadvocaten

Buitenkast

Sociale Gasten



Coach&Cootje  
Piep zei de muis  
Piepje en Billy Boem



Stut en steun

Buurtbemiddeling



Icon of three people standing.



ABC Amersfoort



Wijkteam



ervarings maatjes



AutoMaatje

Opvoeden en opgroeien

Zorgen voor jezelf en omkijken naar anderen

Prettig samenleven

Welzijnswerk in Amersfoort 2022

Indebuurt033



## Inhoud

Voorwoord .....	4
In Amersfoort doet iedereen mee .....	5
De visie van Indebuurt033 op het welzijnswerk.....	5
Versterking van de sociale basis .....	5
Signalering en preventie.....	6
Verder ontwikkelen van het wijkgericht werken .....	6
Projectregeling .....	6
Huizen van de Wijk .....	7
Rol binnen het welzijnswerk.....	7
Onze inzet per thema.....	7
Preventie .....	7
Outreaching werken .....	7
Wijkgericht werken.....	8
Advies en informatie in de buurt.....	8
Onafhankelijke cliëntondersteuning.....	9
Alle communicatiekanalen benutten .....	9
Vrijwillige inzet en ondersteuning van vrijwilligerswerk .....	9
Ondersteuning van mantelzorgers.....	10
Bestaanszekerheid en participatie .....	10
Inzet op specifieke doelgroepen (psychische problematiek, migratieachtergrond).....	10
Bredere inzet van maatjesprojecten.....	11
De straatadvocaat .....	11
Financiële ondersteuning.....	11
Makelfunctie ontmoeten en ruimtes.....	11
Ontwikkelen en opgroeien .....	11
Social work op school .....	11
Verbinding met Veiligheid .....	12
Makelfunctie dagactiviteiten jeugd.....	12
Aanpak City of A verduurzamen .....	12
Mobiele Jongeren Informatiepunten.....	12
Kinder- en jongerenparticipatie.....	12
Ouder worden .....	13
Laagdrempelige inloop .....	13
Programmatische dagactiviteiten.....	13
Plusbus033, Wijkmobiel en ANWB Automaatje.....	13
Mantelzorgondersteuning en respijtzorg.....	14
Psychische kwetsbaarheid .....	14
Meer aandacht voor ontmoeting jongeren .....	14



Thuis in de wijk .....	14
Samenleven in diversiteit .....	14
Betrokkenheid bij elkaar .....	14
Ontmoeten.....	14
Tot slot.....	15



## Voorwoord

Sinds 2017 coördineert, verbindt en voert Indebuurt033 het welzijnswerk uit in Amersfoort en bieden we ondersteuning aan vele inwoners. Dat hebben wij tot nu toe met heel veel plezier gedaan, met oog voor de inwoners en hun behoeften, met veel betrokkenheid bij onze cliënten, in samenwerking met vele partijen in de stad, met Buurtbesturen en met initiatiefnemers, met bevlogen professionals en vrijwilligers.

We zijn enorm trots en blij dat we ons werk kunnen voortzetten. Ook de komende jaren gaan we voor de volle 100% voor Amersfoorters die informatie, advies en ondersteuning nodig hebben om hun zelfredzaamheid te versterken. Voor Amersfoorters die iets willen betekenen voor de sociale samenhang in de wijk en daarom een projectidee willen uitvoeren. Voor Amersfoorters die als vrijwilliger hun stadsgenoten willen bijstaan. En voor Amersfoorters die een weg zoeken in de uitvoering van mantelzorgtaken.

We zetten niet alleen voort, maar we krijgen er ook nieuwe taken bij. Dat biedt ons meer dan voorheen de mogelijkheid om verder te bouwen aan een inclusieve samenleving met ruimte voor iedereen. Samen werken we aan een Amersfoort waar iedereen meedoet, waar iedereen zich thuis voelt en zichzelf kan zijn. Aan een Amersfoort waar mensen nieuwsgierig naar elkaar zijn en voor elkaar openstaan.

Met dit plan informeren wij u over onze plannen, die we samen met de vele, verschillende partijen in de stad gaan uitvoeren. Wij kijken uit naar de voortzetting of juist het opstarten van de samenwerking. Wij hopen u ook!



## In Amersfoort doet iedereen mee

Amersfoort wil een inclusieve stad zijn waar iedereen mee kan doen. Daarom is de gemeente op zoek gegaan naar een partner voor het welzijnswerk voor de periode 2022 tot en met 2030. Zij zocht een organisatie die collectieve en individuele ondersteuning en begeleiding biedt voor kwetsbare inwoners, groepen en netwerken. Zo kunnen alle inwoners deelnemen aan het maatschappelijk leven.

Indebuurt033 neemt deze belangrijke taak de komende jaren op zich. Wij zetten onze kennis en beschikbare data in om de inwoners van Amersfoort nog beter te bereiken én te betrekken. Daarbij slaan we de handen ineen met andere organisaties. We verstevigen de samenwerking, werken met korte lijnen en zo effectief mogelijk. Onze aanpak is outreachend: we zoeken mensen op in hun eigen omgeving en ondersteunen hen op een manier die zij prettig vinden. Voor jongeren ontwikkelen we bijvoorbeeld veel online initiatieven, voor ouderen zetten we meer in op dagactiviteiten.

We verbinden, coördineren en doen ons werk zo dichtbij en laagdrempelig mogelijk. Op die manier hebben we vragen en problemen vroegtijdig in beeld en kunnen de juiste acties in gang worden gezet om erger te voorkomen.

Per wijk maken we een programma op maat, zodat mensen de ondersteuning krijgen die ze het meest nodig hebben, in de buurt en dichtbij. Daarbij vervult Indebuurt033 niet alleen de rol van verbinder, makelaar en uitvoerder, maar ondersteunen we ook waar nodig en delen we onze expertise. Denk hierbij onder meer aan vrijwilligers en mantelzorgers. Op die manier werken we samen toe naar een inclusieve stad waar iedereen een plekje heeft en zich thuis voelt. Ook de meest kwetsbare inwoners.

Wil je dat zoveel mogelijk inwoners ook daadwerkelijk meedoen, dan is ruimte is voor eigen initiatieven en ideeën heel belangrijk. We willen er de komende jaren voor zorgen dat nog meer inwoners, bewonersinitiatieven en informele steunorganisaties in de wijken hun kwetsbare buurtgenoten helpen om hun kansen te vergroten.

## De visie van Indebuurt033 op het welzijnswerk

Indebuurt033 heeft drie belangrijke functies binnen het welzijnswerk:

- Met **advies en informatie** beantwoorden we vragen over verschillende leefgebieden. Dat doen we op plekken waar inwoners al komen. We ondersteunen bijvoorbeeld bij het begrijpen van brieven en formulieren of het doen van een aanvraag. We geven informatie over de mogelijkheden om iets voor de wijk te betekenen als vrijwilliger of initiatiefnemer. En we informeren inwoners over activiteiten en voorzieningen in hun wijk.
- **Ontmoeten** richt zich in eerste instantie op het activeren van inwoners. We laten hen met elkaar in contact komen en zelf actief bijdragen aan een positieve leefomgeving in hun wijk. Ontmoeten is gericht op talentontwikkeling en samen actief bezig zijn. Daardoor leren wijkbewoners elkaar kennen en hebben zij iets aan elkaar.
- **Ondersteuning en toerusting** is gericht op het versterken van de zelfredzaamheid. We ondersteunen mensen bij het oplossen van problemen. Waar nodig helpen we bij het creëren van een sociaal netwerk. Onze voorzieningen zijn laagdrempelig en collectief. Ze zijn zonder wachttijden en zonder indicatie voor iedereen toegankelijk. We gaan hierbij actief op zoek naar kwetsbare inwoners die niet makkelijk zelf contact zoeken.

### Versterking van de sociale basis

Een sterke sociale basis vormt de motor van de transformatie naar positieve gezondheid en preventie. Dankzij onze inzet kan in veel gevallen specialistische zorg worden voorkomen; we helpen mensen om zelfredzaam en weerbaar te zijn. Daarvoor werken we nauw samen met de professionals in de wijk. We verbinden de inzet van professionals aan laagdrempelige activiteiten in de wijk, aan maatjesprojecten of andere initiatieven die bijdragen aan optimale zelfredzaamheid.



De samenwerking met partijen in het preventieve veld is al stevig. We werken nauw samen met de sociale wijkteams, WIZ, Stadsring51, Integratiewerk, de breedspectrumaanbieders en de Amersfoortse Brede Combinatie (ABC). Met een aantal partijen verstevigen we de samenwerking, zoals het onderwijs, Veiligheid, de huisartsen, en de ggz. Daarnaast werken we samen met de bibliotheek, diverse vrijwilligersorganisaties en (sport)verenigingen. Op het gebied van dagbesteding voor ouderen gaan we de samenwerking met aanbieders van inloop en activiteiten.

We zorgen voor een goede overgang naar de wijk bij uitstroom uit de maatschappelijke opvang, uitstroom uit beschermd of begeleid wonen, of na het afsluiten van het behandelplan. We bieden mensen een zachte landing door hun netwerk te versterken, samen invulling te geven aan dagbesteding of te ondersteunen bij het organiseren van het huishouden, om te voorkomen dat mensen in oude patronen terugvallen.

Scholen zijn een belangrijke vindplaats van vragen. Daar komen signalen van problemen in een gezin vroegtijdig aan het licht. Doordat we veel aanwezig zijn op school, raken kinderen en ouders bekend met onze preventied medewerkers jeugd. Dit zorgt voor een lagere drempel om over problemen in gesprek te gaan. Dat geldt ook voor de leerkrachten en intern begeleiders.

### Signalering en preventie

Indebuurt033 richt zich specifiek op kwetsbare doelgroepen. Denk aan mensen met een lichte verstandelijke beperking, ggz-problematiek en niet-aangeboren hersenletsel (NAH), mensen die leven in armoede, mensen met een migratieachtergrond die moeilijk aansluiting vinden en mensen met dementie. De komende jaren neemt het aantal mensen met dementie met een stijging van 40% fors toe. Het wordt dus steeds belangrijker dat we deze problemen vroegtijdig signaleren. Daarom richten we ons in het bereiken van deze groep niet alleen op de mensen met beginnende dementie, maar ook op hun sociale netwerk door hen bewust te maken van vroegtijdige signalen en hen te leren dit bespreekbaar te maken.

Onze ambitie is om ook de inwoners die niet uit zichzelf hulp vragen, te vinden en te ondersteunen. Dat kan gaan om eenzame ouderen of jongeren die alleen thuis zitten, inwoners die de taal niet spreken en Nederlands niet begrijpen, tot inwoners met weinig zelfvertrouwen en een laag zelfbeeld. Daarvoor werken we onder meer nauwer samen met organisaties op het gebied van sport, cultuur en veiligheid. Daardoor bereiken we meer mensen op een andere manier. We organiseren samen activiteiten en stimuleren zo een actieve deelname aan de samenleving.

### Verder ontwikkelen van het wijkgericht werken

In het wijkplan komen de specifieke vraagstukken in een wijk aan bod. We onderbouwen deze plannen met data en onze kennis en ervaring uit het dagelijks leven. Dankzij onze gerichte analyses kunnen we tijdig inspelen op trends. We denken actief mee om stapsgewijs te komen tot één intersectoraal wijkplan. Het verbreden van het netwerk naar onderwijs, sport en cultuur en veiligheid is alvast een goede voorbereidende stap.

### Projectregeling

Indebuurt033 voert de projectenregeling uit. Onze meerwaarde daarbij is dat wij Amersfoorters stimuleren om hun eigen ideeën te realiseren en een positieve invloed te hebben in hun eigen buurt of wijk. We brengen de juiste subsidieaanvragers bijeen, zodat ze elkaar kennen, aanvullen en van elkaar leren. We zetten de projectsubsidie onder meer in om maatjesprojecten te stimuleren en om de mogelijkheden voor ontmoeting tussen wijkgenoten te verruimen.

We gaan ons inzetten om de diversiteit in de Buurtbesturen te verbeteren. Daarvoor gaan we onder meer in gesprek met jongeren en inwoners met een niet-westerse achtergrond om te achterhalen welke werkwijzen en vormen van invloed en advies bij hen passen. Uit ervaring weten we dat ze graag betrokken zijn, maar dat de vorm van een Buurtbestuur niet altijd bij hen past.



In het verlengde hiervan gaan we met de gemeente in gesprek over een meer flexibele projectenregeling. Voor inwoners – en vooral voor jongeren – is het een struikelblok dat zij met hun aanvraag moeten wachten tot een specifieke datum. Dan is het momentum vaak al voorbij.

Om de zorg betaalbaar te houden en informele ondersteuning te borgen, maken we met een aantal partijen meerjarige afspraken. Daardoor krijgen projecten zekerheid voor langere tijd en kunnen we samen meer investeren in de doorontwikkeling van het aanbod voor kwetsbare inwoners.

### Huizen van de Wijk

In afstemming met de gemeente en diverse ontmoetingslocaties in de wijken zetten we Huizen van de Wijk op. Daarin voelen alle inwoners zich thuis en is voor iedereen iets te halen én te brengen. De activiteiten zijn divers, de inloop is laagdrempelig en er is plek voor iedereen, ongeacht leeftijd, afkomst of culturele verschillen. We overleggen hiervoor onder meer met de bestaande wijkcentra, zoals Huis van Bartels, De Groene Stee, 't Klokhuis, 't Middelpunt en de Neng en met partijen die hierin van toegevoegde waarde kunnen zijn. We streven naar een stedelijke dekking, waarbij iedere inwoner binnen 500 meter van zijn woning een plek heeft waar ontmoeting met wijkgenoten mogelijk is.

## Rol binnen het welzijnswerk

Indebuurt033 heeft binnen het welzijnswerk verschillende rollen:

- **Coördinerende rol:** We stimuleren en faciliteren bewonersinitiatieven en ondersteunen vrijwilligers met onder meer trainingen. De komende jaren zetten we daarnaast in op de doorgaande lijn van jeugd en jongeren door de inzet van preventiemedewerkers op scholen en in de wijken.
- **Verbindende rol:** We versterken de verbindingen met het onderwijs en de zorg. Dat doen we onder meer via social work op scholen, Welzijn op Recept en de samenwerking met de POH's Jeugd-ggz. We makelen daarnaast in ontmoeting, activiteiten en locaties. Door sport en cultuur meer te verbinden aan onze activiteiten (en omgekeerd), bereiken we andere inwoners, en meer inwoners.
- **Uitvoerende rol:** We beperken het beroep op zorg door gerichte ondersteuning in te zetten. De meest kwetsbare inwoners helpen we aan een persoonlijk netwerk van bijvoorbeeld familieleden en burens. Bij moeilijk bereikbare groepen gaan we er meer op af.

## Onze inzet per thema

De gemeente Amersfoort noemt in haar *Beleidskader inclusieve stad* zes belangrijke thema's: *preventie, bestaanszekerheid en participatie, ontwikkelen en opgroeien, ouder worden, psychische kwetsbaarheid en samenleven in diversiteit*. Hieronder geven we per thema aan welke activiteiten we de komende jaren binnen deze thema's gaan ontplooiën.

### Preventie

Preventie is de beste interventie. Daarom richten we ons vooral op de meest kwetsbaren, die zich vaak pas melden als de problematiek te groot is geworden. We gaan actief op zoek naar deze inwoners door andere ingangen te creëren via hun persoonlijke netwerk en door via andere partijen met hen in contact te komen. Onze professionals kennen de inwoners, de sleutelfiguren en de professionals van andere organisaties. Wij zijn op die plekken waar zij ook zijn. We zijn met hen in gesprek en weten wat er speelt. Zo signaleren en verminderen we problemen voordat ze escaleren.

### Outreaching werken

We werken outreachend en gaan erop af. Voor een deel van de inwoners is de stap naar een Informatiewinkel te groot. Daarom zijn participatiemakelaars en buurtnetwerkers te vinden op de plekken waar veel inwoners komen, zoals de markt, wijkcentra en buurthuizen. Onze



preventiemedewerkers jeugd zijn bijvoorbeeld op straat, op de vindplekken van kinderen en hun ouders en op plekken waar jongeren zijn. Ze gaan het gesprek aan, stellen vragen, bieden een luisterend oor, geven advies en wijzen hen waar nodig op hun gedrag. Daarmee leveren we een bijdrage aan een beter begrip voor elkaar. Onze preventiemedewerkers 12+, ook bekend als jongerenwerkers, werken nauw samen met andere professionals op het snijvlak van veiligheid, welzijn en zorg, zoals we dat bijvoorbeeld binnen het JIT of het project Straatwaarde doen. Met onze inzet richten we ons op het versterken van vaardigheden van jongeren, het positief benutten van hun talenten en zetten we in op een zinvolle dagbesteding.

In lijn met het gemeentelijke beleid rondom radicalisering, ondermijning, polarisatie en antisociaal gedrag versterken wij vanaf 2022 de verbinding tussen het jongerenwerk en Veiligheid en ondermijning. Wij dragen bij aan het voorkomen van escalaties. Ook ons informele netwerk van betrokken, gezaghebbende buurtbewoners, zoals de Buurtvaders en Buurtmoeders, blijft daarbij van grote waarde.

### Wijkgericht werken

Amersfoort is een zeer diverse stad. Elke wijk heeft zijn specifieke aandachtspunten. Daarom stemmen wij onze activiteiten en ondersteuning per wijk af op de behoeften van de inwoners. We investeren extra in het bereiken van inwoners die de weg naar ons niet weten te vinden of een te hoge drempel ervaren. Denk daarbij aan doelgroepen als:

- (licht) dementerende inwoners en alleenstaande ouderen;
- inwoners met een psychische of psychiatrische aandoening en inwoners met een beperking;
- mensen met een migratieachtergrond, een laag inkomen die moeite hebben met de Nederlandse taal, laaggeletterden en minder digitaal vaardige inwoners;
- stille eenzamen tussen de 20 en 70 jaar;
- overbelaste mantelzorgers;
- kwetsbare jeugd en jongeren;
- dak- en thuislozen.

We zetten onze data en onze kennis en ervaring uit de praktijk in om trends snel en precies te signaleren. Daardoor komen de vraagstukken in een wijk eerder in beeld, waardoor we daar beter en sneller op kunnen inspelen. We denken actief mee om stapsgewijs toe te werken naar één intersectoraal wijkprogramma.

### Advies en informatie in de buurt

Kwetsbare inwoners hebben een laagdrempelige voorziening nodig, die 'in de loop ligt'. Bijvoorbeeld in een winkelcentrum, aan een doorgaande weg of op een locatie met meer voorzieningen, zoals een wijkcentrum, de bibliotheek, of het nieuwe stadhuis. Een fysieke plek is voor veel inwoners essentieel; zij regelen hun zaken niet graag per telefoon of digitaal, of ze zijn minder taalvaardig. En soms voelt het thuis niet veilig genoeg om bepaalde zaken te regelen of te bespreken.

Met vier Informatiewinkels verspreid over de stad bieden wij een laagdrempelige voorziening voor informatie en advies over regelingen en voorzieningen in het sociaal domein. Inwoners kunnen er gewoon binnenlopen of vooraf een afspraak maken. We organiseren algemene maar ook specifieke inloopspreekuren, bijvoorbeeld over werk en inkomen en over echtscheiding.

De Informatiewinkels vormen daarnaast een laagdrempelige plek voor inwoners die iets willen betekenen voor hun wijk. Daarom geven we ook informatie en advies over vrijwilligerswerk en het aanvragen van projectsubsidies. En natuurlijk kunnen mensen er terecht voor advies en informatie over mantelzorg.

We huisvesten onze Informatiewinkels zo veel mogelijk onder één dak met het wijkteam in de betreffende wijk. Daarbij bieden we ook ruimte aan andere organisaties om hun spreekuren te houden. Zo maken we hun advies en informatie óók laagdrempelig beschikbaar voor de mensen in de wijken.





Jongeren weten onze Informatiewinkels niet goed te vinden. Daarom breiden we het aantal Jongeren Informatiepunten (JIP's) uit. In wijken waar geen ruimte is voor een JIP, zetten we een mobiele JIP in.

### Onafhankelijke cliëntondersteuning

Met onafhankelijke cliëntondersteuning rusten onze maatschappelijk dienstverleners en sociaaljuridische dienstverleners inwoners toe met kennis en vergroten wij hun vaardigheden. We helpen de meest kwetsbare mensen, onder andere bij het aanvragen van regelingen, fondsen en andere voorzieningen en ondersteunen hen in het contact met organisaties. Indebuurt033 voert deze dienst uit voor alle inwoners van Amersfoort, vanuit haar onafhankelijke positie in de stad. We maken meer werk van onze communicatie met zorgprofessionals, de gemeente en andere organisaties om de onafhankelijke cliëntondersteuning nog bekender te maken in Amersfoort.

Om snel meer kwetsbare inwoners te bereiken, werken we onder meer samen met cliëntenraden. Zij organiseren zelf vaak al themabijeenkomsten. Wij zetten onafhankelijke cliëntondersteuning bij hen op de agenda en vullen samen zo'n bijeenkomst in. Daardoor ontstaat informatie op maat en bereiken we grotere groepen tegelijk.

Een bijzondere vorm van onafhankelijke cliëntondersteuning bieden we met Buurtbemiddeling. Samen met vrijwillige bemiddelaars voorkomen of de-escaleren we bij spanningen tussen burens. Een tweede bijzondere vorm is de ondersteuning door de straatadvocaat.

### Alle communicatiekanalen benutten

Indebuurt033 doet er alles aan om makkelijk en laagdrempelig bereikbaar te zijn voor iedereen. Onze Informatiewinkels, JIP's en inloospreekuren zijn altijd herkenbaar dankzij duidelijke bestickering en bebording. Zo zijn we ook op multifunctionele locaties eenvoudig te vinden.

Ook online zijn we makkelijk vindbaar. Op onze website [www.indebuurt033.nl](http://www.indebuurt033.nl) en op [www.samenindebuurt033.nl](http://www.samenindebuurt033.nl) staat informatie over onze Informatiewinkels en het JIP. De laatstgenoemde toont daarnaast een handig overzicht van onze dienstverlening en de actuele wijkagenda's. Informatiekaarten voor specifieke doelgroepen laten in één oogopslag zien bij welke activiteit of organisatie mensen terecht kunnen voor ondersteuning. De website is bovendien toegankelijk voor mensen met een visuele beperking. Op onze website zijn folders over onze dienstverlening makkelijk te vinden en uit te printen.

Op [www.samenindebuurt033.nl](http://www.samenindebuurt033.nl) is de nieuwe sociale kaart van Amersfoort te vinden die altijd actueel is. Alle organisaties in de stad kunnen hun dienstverlening erop kwijt, (bewoners)initiatieven kunnen zichzelf én hun activiteiten presenteren. Per 2022 bieden we daarnaast overzicht van ruimtes, die beschikbaar zijn voor activiteiten. Ook de wijkwebsites zijn gekoppeld, zodat de informatie uit de wijken in één oogopslag te vinden is. Onze website verwijst hier uiteraard naar door.

Via Facebook en andere social mediakanalen communiceren we over onze dienstverlening, over locaties en openingstijden en inloospreekuren en we belichten specifieke stedelijke thema's en andere ontwikkelingen. Onze jongerenwerkers zijn getraind in het bieden van online jongerenwerk en zijn zelf ook actief op social media.

### Vrijwillige inzet en ondersteuning van vrijwilligerswerk

Dankzij onze vele actieve vrijwilligers en betrokken inwoners hebben we een stevige basis gelegd voor preventie en de afschalen van zorg. We koesteren deze mensen met aandacht en ondersteuning. Tegelijk blijven we ook op zoek naar nieuwe vrijwilligers, vooral onder ouderen die onlangs gepensioneerd zijn.

Om de transformatie van het sociaal domein te ondersteunen, gaan we specifieke vrijwilligers werven:

- mensen die kunnen ondersteunen in gezinnen met opvoedproblematiek;
- mensen die kunnen helpen bij psychische problematiek en ouderdomsproblematiek;
- mensen die kunnen helpen bij mantelzorgproblematiek voor jongeren.



Deze vrijwilligers zetten we in op individuele (maatjes)projecten én bij een groepsgerichte aanpak, zowel vanuit eigen projecten als vanuit samenwerking met partners als Humanitas, Sociale Gasten, SOVEE en Present. Zo verminderen en voorkomen we problemen in een vroeg stadium en zorgen we voor meer sociale cohesie en maatschappelijke betrokkenheid. We bieden daarnaast ook begeleid vrijwilligerswerk aan voor volwassenen en ouderen met een beperking. Zo ontwikkelt de vrijwilliger zichzelf en heeft hij een betekenisvolle daginvulling.

De Vrijwilligersvacaturebank en de VrijwilligersAcademie ondersteunen het vrijwilligerswerk in Amersfoort door het ontsluiten van vraag, aanbod en kennis. Mensen die iets voor een buurtgenoot willen doen, matchen we via de Informatiewinkel wijkgericht aan een vraag van een inwoner.

### Ondersteuning van mantelzorgers

Inwoners van Amersfoort moeten steeds langer voor hun partner of familie zorgen, doordat iedereen eenvoudiger steeds ouder wordt en mensen langer thuis wonen. Indebuurt033 ondersteunt mantelzorgers in Amersfoort. Daarbij zijn we extra alert op vijf groepen mantelzorgers:

- overbelaste mantelzorgers;
- mantelzorgers ggz;
- jonge mantelzorgers;
- mantelzorgers met een niet-westerse achtergrond;
- mantelzorgers die zorgen voor iemand met NAH of een vorm van dementie.

Organisaties weten ons inmiddels goed te vinden om mantelzorgers door te sturen. Samen organiseren we bijeenkomsten om mantelzorgers te informeren over omgaan met ziektebeelden, beschikbare regelingen en ondersteuning. Het delen van ervaringen met lotgenoten is een van de meest effectieve vormen van ondersteuning. We organiseren daarom diverse ontmoetingsgroepen en faciliteren lotgenotencontact.

Inwoners kunnen bij Indebuurt033 terecht voor advies en informatie over mantelzorg, ook in combinatie met werk, en voor het aanvragen van de Mantelzorgpas. Specifiek voor jonge mantelzorgers geven we voorlichting op scholen aan jongeren én docenten.

### Bestaanszekerheid en participatie

De coronacrisis heeft veel inwoners van Amersfoort in hun portemonnee getroffen, vooral laaggeschoolden, laaggeletterden en jongvolwassenen met lage inkomens. De komende jaren zetten we daarom extra stappen om deze inwoners te bereiken en te ondersteunen, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een financiële regeling op Geldcheck033. Via intensieve begeleiding op maat helpen we hen verder.

### Inzet op specifieke doelgroepen (psychische problematiek, migratieachtergrond)

In de wijken met een lage sociaal economische status wonen ook relatief veel mensen met een psychische aandoening of een beperking. In het weekend bieden we inloop en ontmoeting in Weekendtref. Onze participatiemedewerkers organiseren – samen met vrijwilligers – wijk- en participatiegroepen, vriendengroepen en lotgenotencontactgroepen. Zo bieden we deze inwoners een veilige plek.

Stut en steun is een specifieke aanpak die inwoners kort of langdurig lichte ondersteuning biedt op diverse levensgebieden. Het doel is dat inwoners zo zelfstandig mogelijk leven en bij crises of in onverwachte situaties niet direct terugvallen op duurdere eerstelijnszorg. Deze aanpak ontwikkelen we door tot groepsgerichte ondersteuning in combinatie met bestaande en nieuwe maatjesprojecten.

Voor anderstaligen, mensen met een (licht) verstandelijke beperking en laaggeletterden is hun beperkte taalvaardigheid vaak het probleem. Deze inwoners zijn daardoor lastig bereikbaar voor berichten van de rijksoverheid. Daarom zoeken wij altijd naar mogelijkheden om informatie voor iedereen toegankelijk te maken, dan wel via beeld, dan wel via een gesproken boodschap in diverse talen.



Samen met de netwerkpartners Taal voor toekomst bieden we trainingen om laaggeletterdheid te herkennen en bespreekbaar te maken. We organiseren samen met Sportivate en ABC activiteiten voor kwetsbare kinderen. Zo maken we contact met deze kinderen en met hun ouders.

### Bredere inzet van maatjesprojecten

Om kwetsbare mensen te bereiken die nu nog niet goed zichtbaar zijn, zetten we onder meer maatjes in. Daar hebben participatiemakelaars en vrijwilligerscoördinatoren samen met vrijwilligers een belangrijke rol in. Indebuurt033 werkt samen met meer dan tien partners om maatjes en vrijwilligers te werven en in te zetten.

### De straatadvocaat

Motiva Straatadvocaten biedt onafhankelijke cliëntondersteuning aan volwassenen en jongeren die dak- of thuisloos zijn of dat dreigen te worden. Onze straatadvocaat kent als voormalig dakloze hun leefwereld. Hij is daardoor een vertrouwenspersoon én een rolmodel. Dankzij zijn inzet bereiken we een doelgroep die vaak psychische problemen en verslavingsproblemen heeft. We bieden inloop, ontmoeting en dagactiviteiten aan.

### Financiële ondersteuning

In onze Informatiewinkels geven we voorlichting en advies om mensen financieel zelfredzaam te maken. Bij lichte problematiek ondersteunen onze vrijwilligers, bijvoorbeeld bij het invullen van formulieren en het aanvragen van voorzieningen, toeslagen en de collectieve ziektekostenverzekering.

Het is belangrijk dat we tijdig in contact komen met mensen met financiële problemen. Dan kunnen we escalaties makkelijker voorkomen en hebben zij het sneller weer op de rit. Onze vrijwilligers in de Informatiewinkels zijn getraind om signalen van achterliggende financiële problemen te herkennen. Waar nodig zetten zij een sociaaljuridisch dienstverlener in.

### Makelfunctie ontmoeten en ruimtes

We breiden onze sociale kaart op [www.samenindebuurt033.nl](http://www.samenindebuurt033.nl) uit met een aparte pagina die vraag en aanbod van ontmoetingslocaties samenbrengt. Zo kunnen wijken hun locaties optimaal benutten en kunnen bedrijven hun leegstaande panden inzetten voor maatschappelijke doeleinden.

Onze participatiemakelaars wijzen inwoners op activiteiten en leiden hen hier warm naartoe (formeel en informeel). De prioriteit ligt bij kwetsbare mensen die zelf de weg niet weten. Door een warme bemiddeling houden we inwoners met een (licht verstandelijke) beperking aangehaakt door bijvoorbeeld de eerste keer een vrijwilliger mee te laten gaan.

Soms zijn er meerdere vragen naar specifieke ontmoetingsgroepen, maar is er geen passend aanbod. Dan zetten onze participatiemakelaars deze ontmoetingsgroepen en activiteiten op, samen met vrijwilligers uit wijkcentra en inloophuizen. Denk hierbij aan wijk- en participatiegroepen voor ggz-problematiek en vriendengroepen voor mensen met autisme.

### Ontwikkelen en opgroeien

De komende jaren versterken we onze samenwerking met het onderwijs, de kinderopvang en Veiligheid. We breiden onze aanwezigheid op scholen uit en ondersteunen alle scholen digitaal. We zetten stevig in op outreachend werken. Daarvoor versterken we ook de samenwerking met (sport)verenigingen en cultuuractiviteiten. Zo zijn we aanwezig op nog meer leefgebieden van jeugdigen. We zijn onderdeel van de professionele en informele netwerken in de wijken. Daardoor kennen we de problematiek in de wijk en achter de voordeur. Waar nodig komen we tijdig in actie om escalaties te voorkomen.

### Social work op school

Vanaf 1 januari 2022 zetten we social work in op negen basisscholen in Amersfoort. Daar zijn preventiemedewerkers jeugd (12-) aanwezig om vroegtijdig signalen te herkennen en samen met de kinderen, ouders en leerkrachten de juiste interventies in te zetten. We breiden het aantal scholen de komende jaren verder uit. Daarnaast werken we onze samenwerking met de kinderopvangorganisaties uit.



Omdat het waardevol, maar financieel onhaalbaar is om op *alle* scholen vroegtijdig signalen op te vangen, ontwikkelen we op termijn een serie (online) instructievideo's. Die helpen leerkrachten om signalen te herkennen. In aanvulling daarop starten we een maandelijks digitaal spreekuur.

### Verbinding met Veiligheid

Om onze brede preventieve aanpak te versterken, investeren wij in de doorgaande lijn van kinderwerk naar jongerenwerk naar JIT (Jeugd Interventieteam). Daarbij monitoren we kwetsbare gezinnen door de jaren heen. Dat doen we via korte lijnen met professionals op het gebied van welzijn, zorg en veiligheid. We zorgen dat kinderen een goede overgang hebben naar het voorgezet onderwijs en bieden waar nodig extra begeleiding en trainingen aan.

Signalen van jongeren die overlast geven, criminaliseren of radicaliseren, krijgen we op die manier snel in beeld. We gaan met hen in gesprek om te achterhalen wat er speelt en wat hun behoeften zijn. We ondersteunen bijvoorbeeld door iemand aan werk te helpen, een studie op te laten pakken (of af te laten maken) of door een passende vrijetijdsbesteding te vinden. Zo geven we jongeren een beter toekomstperspectief.

### Makelfunctie dagactiviteiten jeugd

We maken per januari 2022 inzichtelijk wat de mogelijkheden zijn voor activiteiten en ontmoetingen in Amersfoort. Dat doen we ook voor jeugd, via [www.samenindebuurt033.nl](http://www.samenindebuurt033.nl). We faciliteren ruimtes, vrijwilligers, kennis en subsidies. Samen met de partijen die dagbesteding aanbieden voor jeugd inventariseren we de behoefte aan activiteiten die aansluiten op het programma van maatwerkvoorzieningen. Waar nodig stimuleren we partijen zoals (sport)verenigingen, scoutinggroepen en initiatiefnemers om een passend aanbod te ontwikkelen.

### Aanpak City of A verduurzamen

Met City of A organiseren we, samen met vele partners, activiteiten in de wijken voor jongeren van 16 tot 23 jaar. Door de coronacrisis konden zij niet op vakantie, niet naar horecagelegenheden en niet naar evenementen. Om te zorgen voor ontspanning en om eenzaamheid te voorkomen, zijn we activiteiten gaan organiseren. We breiden deze aanpak verder uit, omdat is gebleken dat deze activiteiten een vindplaats vormen voor nieuwe kwetsbare jongeren. Samen met partners en vrijwilligers doen we voortdurend onderzoek naar de behoeften en wensen van jongeren. Op basis daarvan organiseren we activiteiten en informatiebijeenkomsten in de wijken.

Met het stedelijke project Join Us bieden we een groepsgerichte aanpak, waarbij we eenzame jongeren handvatten bieden om beter om te leren gaan met sociale situaties, eenzaamheid en relaties. Jongeren werken daarbij aan hun persoonlijke doelen. Het project Join Us zetten we op samen met SOVEE en Stichting Join Us. We streven er naar om met een deel van de jongeren die de training afgerond hebben, een ervaringsmaatjesproject op te zetten.

### Mobiele Jongeren Informatiepunten

Bij het Jongeren Informatiepunt (JIP) kunnen jongeren op een laagdrempelige manier vragen stellen over werk, scholing, stage, zorg of financiën. Ook kunnen zij hier werken aan talentontwikkeling. Het JIP is daarmee een ontmoetingsplek voor jongeren en onze professionals. Jongeren kunnen er huiswerk maken en informeel advies krijgen van een vertrouwd gezicht.

We breiden het aantal JIP's uit. Daarbij zetten we ook een mobiele ontmoetingsplek (MOP) in. Met deze bus creëren we een tijdelijke ontmoetingsplek op een hotspot in de stad. Verder breiden we onze dienstverlening uit: het JIP biedt ook ondersteuning op het snijvlak van zorg en welzijn.

De preventiemedewerkers jeugd 12+ zijn ook actief op social media: YouTube, TikTok, Snapchat en Instagram. Hier bieden ze onder meer voorlichtingsfilmpjes aan over seks en zwangerschap, drugs- en alcoholgebruik, sexting en shaming.

### Kinder- en jongerenparticipatie

Een parel in onze aanpak zijn de Buitenkasten voor kinderen tot 12 jaar. Het zijn fijne speelplekken in verschillende wijken in Amersfoort, waar kinderen niet alleen kunnen spelen, maar waar we hen ook



actief laten bijdragen aan een prettige wijk, bijvoorbeeld door klusjes uit te voeren. We leren de kinderen te participeren volgens het gedachtengoed van Vreedzame Wijk. Kinderen krijgen zo de mogelijkheid om met elkaar te spelen, te ontdekken en elkaar te leren kennen.

We verbreden dit gedachtengoed naar projecten voor jongeren, waarbij de huidige kinderen ambassadeur zijn en samen met inwoners meedenken hoe 'vreedzaamheid' kan worden verwerkt in activiteiten die gericht zijn op jongeren en volwassenen. We zorgen ook voor de doorontwikkeling van de jeugd- en jongerenparticipatie voor inwoners van 6 tot 23 jaar in alle wijken.

We zoeken mogelijkheden om jeugd en jongeren aan te laten haken bij Buurtbesturen en hen meer zeggenschap te geven bij bewonersinitiatieven rondom jeugd- en jongerenparticipatie. We ondersteunen hen om zelf activiteiten op te zetten en ontmoetingsplekken vorm te geven.

### Ouder worden

Vanaf 1 januari 2022 organiseren we een zinvolle dagbesteding voor ouderen in alle wijken. Daarmee ondersteunen we hun gezondheid en vitaliteit. Samen met Leger des Heils, Boogh, King Arthur Groep, Kommak, Koperhorst, en Silverein ontwikkelen we laagdrempelige inloop en programmatische dagactiviteiten en zorgen we voor de samenhang met overige activiteiten in de wijken.

Door het toenemende aantal ouderen neemt het aantal mensen met een ouderdomsbeperking toe, maar óók het potentieel aan vrijwilligers. Wij geven daarom laagdrempelige informatie en advies over zinvolle dagactiviteiten als deelnemer én als vrijwilliger.

Voor alleenstaande ouderen is de PlusBus033 een uitkomst om nieuwe contacten te leggen. Veel deelnemers komen uit Kattenbroek. Dankzij de opgebouwde contacten gaan ze ook buiten de PlusBus033 om koffie drinken met elkaar.

### Laagdrempelige inloop

Inwoners die zelf op zoek zijn naar een daginvulling, zijn welkom bij de laagdrempelige inloop voor ouderen. Deze is vanaf 1 januari 2022 in alle wijken geopend. Daarvoor zetten we bestaande locaties en voorzieningen in waar ouderen al komen. We organiseren ook een laagdrempelige inloop voor mensen met een niet-pluis-gevoel over zichzelf of een naaste. Daar zorgen we voor informatie, advies en ontmoeting.

Zelfredzame ouderen dragen graag een steentje bij als vrijwilliger of zijn op zoek naar een zinvolle daginvulling. Andere ouderen hebben vanwege een beperking ondersteuning nodig. Wij benaderen hen hiervoor actief, bijvoorbeeld in gezondheidscentra.

### Programmatische dagactiviteiten

Vanaf 2022 zijn dagactiviteiten voor ouderen laagdrempelig toegankelijk. Er is geen beschikking meer nodig. Indebuurt033 organiseert samen met de hierboven genoemde organisaties voor dagbesteding én met partners in de wijk programmatische dagbesteding. Zo kunnen we maatwerk per inwoner bieden, met speciale aandacht voor inwoners met niet-aangeboren hersenletsel of met ernstig psychische problematiek of oorlogstrauma. In de loop van 2022 zullen alle cliënten met een beschikking worden toe geleid naar een voorziening van Indebuurt033. Wij doen dit uiteraard zorgvuldig en in nauwe afstemming met de inwoner, mantelzorger en het wijkteam.

We streven naar minimaal één locatie, in minimaal zeven wijken in het eerste kwartaal van 2022 en per 2023 in alle wijken van Amersfoort. Op dit moment is er weinig vraag uit de wijken Vathorst Hooglanderveen en Kattenbroek Hoogland. Door middel van onder andere het project dementievriendelijk Kattenbroek en de laagdrempelige inloop onderzoeken of er sprake is van onzichtbare problematiek in deze wijken.

### Plusbus033, Wijkmobiel en ANWB Automaatje

We zetten de bestaande vervoersopties in, zoals de Wijkmobiel, ANWB Automaatje en onze eigen PlusBus033. Aanvullend zetten we de rolstoelvervoermiddelen in van de samenwerkende aanbieders.



Daarmee bereiken we stedelijke dekking, zodat inwoners makkelijk binnen de wijk vervoerd kunnen worden.

### Mantelzorgondersteuning en respijtzorg

Op de locaties voor ouderen zijn ook de mantelzorgers van harte welkom. Zij kunnen hier terecht voor informatie, advies, een luisterend oor en een gesprek met elkaar. Een belangrijk onderdeel in onze aanpak is het behoud en herstel van de relatie met hun naaste. We organiseren activiteiten zoals dansmiddagen en spelletjesochtenden waarop zij samen oude herinneringen kunnen ophalen of nieuwe ervaringen op kunnen doen.

We houden daarnaast regelmatig spreekuren voor mantelzorgers. Daarbij bespreken we onder meer de behoefte aan respijtzorg. Om mantelzorgers extra te ondersteunen, bieden we informatie over activiteiten in de avonden en weekenden.

### Psychische kwetsbaarheid

In Amersfoort doen relatief veel mensen een beroep op de ggz. Daarom let Indebuurt033 scherp op signalen die wijzen op psychische problematiek. De eerste tekenen openbaren zich vaak al vóór iemands 25e. Daarom houden we 18+-jongeren extra goed in beeld.

### Meer aandacht voor ontmoeting jongeren

We organiseren laagdrempelige ontmoetingen bij onze (mobiele) Jongeren Informatiepunten en via activiteiten in het kader van City of A. Samen met partijen uit de ggz en jonge ervaringsdeskundigen geven we voorlichting aan inwoners en wijkprofessionals over de kenmerken van beginnende psychische problematiek.

### Thuis in de wijk

We denken mee met mensen die uitstromen uit de maatschappelijke opvang. Bijvoorbeeld over hun financiën en verzekeringen, het omgaan met een uitkering, en het opstellen van een crisiskaart. We stellen een individueel ontwikkelplan op om terugval in oude patronen te voorkomen, kijken samen naar een zinvolle dagbesteding in de wijk en het vergroten van het sociale netwerk. De straatadvocaat speelt hierbij een belangrijke rol.

### Samenleven in diversiteit

Indebuurt033 draagt bij aan het sociaal welbevinden van alle inwoners van Amersfoort. We investeren in relaties met inwoners en werken samen met hen aan de sociale kwaliteit in de wijk, waarin ieder zijn plekje heeft. We werken mee aan een samenleving waar iedereen gelijke kansen heeft. Mensen staan daarbij zelf aan het roer en wij ondersteunen waar nodig. Het is belangrijk dat wijkbewoners elkaar kennen. Samen actief dingen doen zorgt daarvoor.

### Betrokkenheid bij elkaar

Je burens ontmoeten, nieuwe mensen leren kennen, leuke dingen doen: samen sta je sterker, is het leven prettiger. Als contact niet vanzelf gaat, ondersteunt Indebuurt033 met toeleiding naar activiteiten, of organiseren we zelf groepen als professionele ondersteuning nodig is. De bewonersinitiatieven zijn de meest effectieve vorm van ontmoeting om dit voor elkaar te krijgen. De wijkplannen, waarop de initiatieven gebaseerd zijn, worden gemaakt met ondersteuning van het Buurtbestuur en met input van kindervrijblijven of junior Buurtbesturen.

### Ontmoeten

Waar nodig adviseren en ondersteunen we bewonersinitiatieven bij het organiseren van activiteiten voor specifieke groepen. Voor inwoners kan het ingewikkeld zijn om zulke activiteiten te organiseren, omdat kennis ontbreekt. Daarom gaan we in gesprek met alle betrokkenen om een plan te formuleren en daar partijen bij te zoeken. Incidenteel of via meerjarige afspraken zetten we projectsubsidies in om de beweging verder op gang te helpen.



## Tot slot

Zoals wij eerder al aangaven zullen wij de komende jaren voortbouwen op wat er is aan ondersteuning, informatie en advies. Daarnaast zullen wij dienstverlening uitbreiden, waardoor wij nog meer mensen kunnen bereiken en kunnen laten aansluiten op een manier die voor hen zo prettig mogelijk is. Dat doen we niet alleen. Indebuurt033 werkt heel nauw samen met vele organisaties, zowel op stedelijk niveau als in de wijken. Dat deden wij de afgelopen jaren en dit zal alleen maar verder worden uitgebouwd.

Samen kunnen we ervoor zorgen dat nog meer mensen de ondersteuning krijgt die nodig is, dat we bereik vergroten en drempels verlagen, zodat iedereen in Amersfoort mee kan doen en de ondersteuning krijgt die nodig is. Wij kijken enorm uit naar onze samenwerking!

Heeft u op basis van dit plan vragen, opmerkingen of ideeën? Neem dan contact met ons op, via [info@indebuurt033.nl](mailto:info@indebuurt033.nl).

