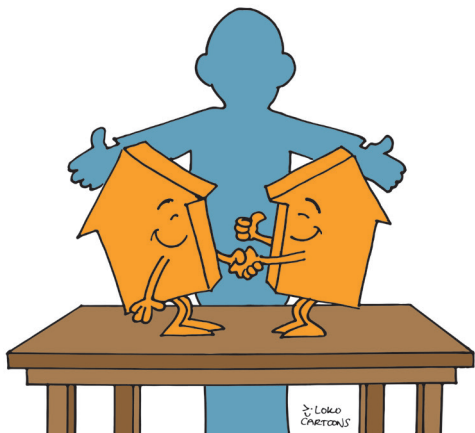


# MET DE BUREN CONTACT GELEGD, DE SITUATIE BESPROKEN EN HELAAS GEEN PASSENDE OPLOSSING GEVONDEN? WAT DAN?

## BUURTBEMIDDELING

Vaak lukt het buren om samen tot een oplossing te komen, soms lukt dat ook niet. Kom je er samen niet uit, schakel dan buurtbemiddeling in. Buurtbemiddeling helpt om burenruzies op te lossen. De bemiddelaars luisteren naar het verhaal van beide buren. Ze zijn neutraal en geven geen oordeel. De buren komen met hulp van de bemiddelaars zelf tot een oplossing. Dat werkt veel beter dan wanneer iemand anders een oplossing oplegt. De bemiddelaars hebben geheimhoudingsplicht.



## VOOR WIE IS BUURTBEMIDDELING?

Inwoners die problemen met hun buren hebben en er niet samen uitkomen, kunnen zich aanmelden voor buurtbemiddeling. Ook woningcorporaties, politie en andere organisaties kunnen problemen tussen buren of buurtgenoten aanmelden. Buurtbemiddeling is gratis. Wel verwachten we dat de buren meewerken aan een voor beiden acceptabele oplossing.

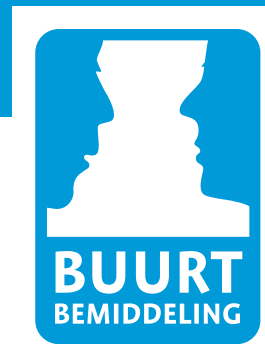
## AANMELDEN, AFSpraak MAKEN, ADVIES OF TELEFONISCH CONTACT

Wil je een situatie aanmelden, een afspraak maken, advies of telefonisch contact? Bel dan met Buurtbemiddeling: 033 469 24 20

Buurtbemiddeling is telefonisch bereikbaar op ma t/m vrij van 9.00 - 13.00 uur.

## MEER INFORMATIE

Kijk voor meer informatie op: [www.problemenmetjeburen.nl](http://www.problemenmetjeburen.nl).



# BUURTBEMIDDELING GOEDE BUREN / BETERE BUURTEN



In het algemeen zijn we heel tevreden met de buurt waarin we wonen. We kennen een aantal buren. Sommigen groeten we, met een aantal buren hebben we wat meer contact, we helpen elkaar als dat zo uitkomt. We willen in ons huis kunnen leven zoals dat bij ons past en we houden ook rekening met onze buren. We willen tenslotte ook graag dat zij rekening houden met ons. Soms gaat het niet goed en ergeren we ons aan de herrie, de rotzooi, de hond, de kinderen, de auto of de tuin van de buren.

## Een herkenbare situatie?

Dat is logisch want we wonen dicht op elkaar en mensen zijn nu eenmaal verschillend. Wat de één prettig en normaal vindt, ervaart een ander misschien als storend en niet normaal. Gelukkig zijn er ook dingen voor iedereen hetzelfde: iedereen wil prettig wonen en niemand wil problemen met zijn buren.

## Wat kan je daar zelf aan doen?

Ga vriendelijk om met je buren en houd een beetje rekening met hen. In deze folder een paar tips. En als je er

niet met elkaar uitkomt of advies wilt? Je kan altijd bij Buurtbemiddeling terecht, we denken graag met je mee.

## TIPS VOOR CONTACT

- Een glimlach doet wonderen. En wordt bijna altijd met een glimlach beantwoord.
- Hallo! Goedemorgen! Prettige dag! Groet elkaar, het is de simpelste manier van contact en het werkt.
- Heerlijk dat zonnetje! Koud vandaag hè? Ook altijd goed, een gesprekje over het weer. Vraag hulp aan je buren of bied zelf hulp aan. Mensen vinden het meestal fijn om iets te doen voor een ander. Zeker als het om iets kleins gaat.

## TIPS VOORKOMEN GELUIDSOVERLAST

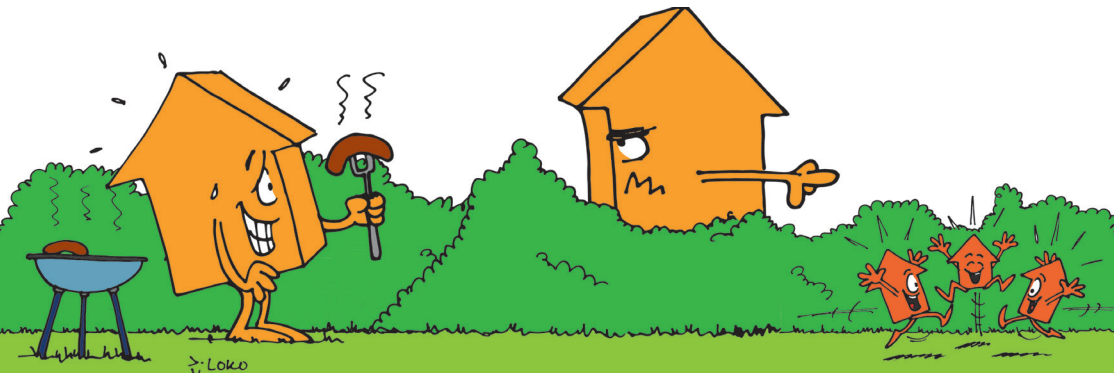
- Trek je schoenen uit in huis als je een harde vloer hebt. Loop op slossen of leg een kleed neer.
- Zet 's avonds laat de wasmachine niet aan en stofzuig liever niet meer.
- Ga 's avonds na 21.00 uur niet meer klussen, boren of slopen. Of bespreek dit met de buren.

# SPREEK JE BUREN GERUST AAN ALS JE OVERLAST ERVAART

- Als je een instrument bespeelt, overleg dan met de buren over tijden of zoek een oefenruimte. Vertel het je buren als je een feestje hebt, dan weten ze waar ze aan toe zijn.
- Neem binnen afscheid van je bezoek als je hen 's avonds laat uitlaat.
- Houd in de gaten of je hond niet blaft als weg bent.

## TIPS VOOR IN EN OM HET HUIS

- Zet geen vuilnis, fietsen of andere spullen in portiek of galerij. Dat geeft overlast en is gevaarlijk bij brand.
- Gooi vuilnis in de container. Zet het er niet naast, dan trekken dieren de zakken open en ligt alles op straat.
- Maak je container schoon als je op vakantie gaat. Voorkom stankoverlast.
- Strooi geen brood voor vogels, hoe goed ook bedoeld. Het veroorzaakt veel overlast van duiven, meeuwen en ratten.
- Een BBQ of vuurkorf branden mag en buren kunnen er veel last van hebben. Zet ze zo ver mogelijk van de buren vandaan en beperk het gebruik.
- Kinderen spelen binnen en buiten en maken lawaai, dat zijn normale leefgeluiden. In een portiek of een galerij waar geluiden hard doorklinken, kunnen buren overlast ervaren. Houdt daar rekening mee.
- Laat de hond op tijd uit en ruim de behoeften op, ook in je tuin. Voorkom stankoverlast.
- Zorg dat je benedenburen geen last hebben van wasgoed of andere spullen op je balkon.
- Geniet van je tuin, snoei eventueel overhangende takken en overleg met je buren over de erfafscheiding.
- Houd rekening met je buren als je je auto parkeert, zij moeten er ook in en uit kunnen. Op straat mag iedereen parkeren, staat de auto van de buurman op 'jouw' parkeerplaats, zoek dan een andere plek.



Je buren aanspreken op overlast is niet gemakkelijk. Het is de kunst om dat op een goede manier te doen. Wil je graag dat het goed uitpakt, maak dan gebruik van de volgende tips.

### TIP 1 WANNEER

Spreek hen aan op een moment dat je niet boos bent en dat je de tijd hebt om een praatje te maken. Als het hen nu niet uitkomt, maak dan een afspraak voor een ander moment.

### TIP 2 DE TOON

Vertel op vriendelijke toon waar je last van hebt. Toon ook begrip voor hun situatie.

### TIP 3 NEEM DE TIJD

Je hoeft er niet meteen samen uit te komen. Je maakt het probleem bespreekbaar en dat helpt waarschijnlijk al. Je bent in contact en hebt meer begrip voor elkaar.

### TIP 4 WAAR GAAT HET OM

Benoem zo specifiek mogelijk waar je last van hebt. Bijvoorbeeld: de afvoer op het afdak lekt, de honden blaffen als jullie weg zijn, de muziek staat erg hard.

### TIP 5 TIJDSTIP VAN OVERLAST

Benoem het tijdstip van de overlast. Bijvoorbeeld: ik hoor de gitaar 's avonds om half elf, de wasmachine slaat aan om vier uur in de ochtend.

### TIP 6 WAT BETEKENT DE OVERLAST VOOR JE

Vertel wat de overlast met je doet. Bijvoorbeeld: ik kan niet slapen, mijn planten groeien niet goed omdat ze geen zon krijgen, ik kan niet rustig praten met mijn bezoek. Dit maakt de overlast begrijpelijk voor de buren.

### TIP 7 SAMEN EEN OPLOSSING ZOEKEN

Vertel dat je samen een oplossing wilt zoeken. Vraag om hun medewerking en bedenk wat je er zelf aan kan doen. Luister naar wat je buren te zeggen hebben, een uitleg kan soms veel verklaren.

### TIP 8 MAAK AFSPRAKEN

Spreek iets met elkaar af waar je beiden tevreden over bent. Dan zijn de afspraken uitvoerbaar.