

Onafhankelijke Cliëntondersteuning

- Heb je een moeilijke brief gekregen en wil je dat iemand meekijkt?
- Heb je hulp nodig bij een aanvraag of een lastig formulier?
- Vind je het fijn als iemand meegaat naar een lastig gesprek?

Weet dat je hulp kunt krijgen. Iemand die met je meedenkt, die naast je staat en die aandacht heeft voor jouw situatie. We noemen dit Onafhankelijke Cliëntondersteuning.



Wij zijn er voor jou!

Alle inwoners van Amersfoort, jong en oud, hebben recht op Onafhankelijke Cliëntondersteuning. Je kunt voor deze (gratis) hulp terecht bij Indebuurt033. Zie de achterkant van deze flyer voor meer informatie.

Wij denken met je mee

Alle inwoners van Amersfoort kunnen gratis gebruik maken van Onafhankelijke Cliëntondersteuning bij Indebuurt033. De maatschappelijk dienstverlener van Indebuurt033 kijkt met je mee, geeft advies en helpt je op weg.

Bijvoorbeeld als je vastloopt in administratie of bij een aanvraag van zorg of een voorziening in huis. En, als je dat prettig vindt, gaan we mee naar een gesprek. Dat kan een gesprek zijn met de Wmo-consulent, met het wijkteam, een gesprek op school of een (vervolg) gesprek met een andere instantie. Twee mensen horen tenslotte meer dan één. Daarnaast kunnen we helpen bij een beoordeling of klacht over zorg of dienstverlening of bij het opstellen van een persoonlijk (ondersteunings-)plan.



Kom langs, bel of mail!

Wil je meer weten? Kom dan gerust langs bij een van de Informatiewinkels of Informatiepunten van Indebuurt033. Zie voor alle locaties en openingstijden: www.indebuurt033.nl/informatiewinkels

Bellen of mailen mag ook! We zijn op werkdagen bereikbaar van 9:00 – 17:00 uur, via 033 – 204 86 77 of info@indebuurt033.nl